

ПРАВИЛА ООО «Автозащита» «Арkont-Эксклюзив ОПЦИОН»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автозащита» (далее «Компания»), направленной Компанией на основании Договора коммерческой концессии от 01.03.2019 г., заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Автозащита» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «Автозащита» (настоящими Правилами) и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, указанных в пункте 2.7.3 настоящих Правил.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор.
- 1.1.4. **Активация сертификата** – обращение Клиента в Компанию и сообщения сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера Сертификата Клиента.
- 1.1.5. **Акцепт** – активация сертификата Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.1.6. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
- 1.1.7. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации сертификата Клиента, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения сертификата событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
 - 1.1.7.1. При обращении Клиента/Представителя клиента за получением услуг, указанных в пункте 2.7.3 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.8. **Неисправность** - возникшее после Активации сертификата Клиента, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения сертификата, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**
- 1.1.9. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в Разделе 9 настоящих Правил.

- 1.1.10. **Сертификат Клиента (Сертификат)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и, в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты, право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и информацию в рамках Наполнения сертификата, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.1.11. **Компания – ООО «Автозащита»** Адрес: Адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д.42, литера Б, ОГРН 1186196059191, ИНН 6165217479
- 1.1.12. **Наполнение сертификата** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Сертификата Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.14. **Правила ООО «Автозащита» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.15. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления одного, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.16. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.11 настоящих Правил.
- 1.1.17. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.18. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Сертификата, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.18.1. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
- 1.1.18.2. Гужевого повозок.
- 1.1.18.3. Грузовых транспортных средств.
- 1.1.18.4. Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
- 1.1.18.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятидесяти килограммов.
- 1.1.18.6. Автобусов.
- 1.1.18.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограммов.
- 1.1.18.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.18.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограммов.

- 1.1.18.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.19. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства².
- 1.1.20. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом **опционный** договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.4. **Опционный** договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
- 1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента..
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «Автозащита» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретших опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Сертификат в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт активации физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, указанное в пункте 1.3 настоящих Правил, активировавшее Сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.
- 1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) составляет 190 (сто девяносто) дней с момента приобретения опциона на заключение договора на условиях настоящей безотзывной оферты. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказаться от настоящей безотзывной оферты. В случае не совершения акцепта в течение установленного настоящим пунктом срока, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит. После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).
- 1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автозащита», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Сертификат за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ СЕРТИФИКАТА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить **опционный** договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Сертификата, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:

- 2.2.1. Об экстренной технической помощи при Неисправности и/или приравненных к ней в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.7.1 настоящих Правил);
- 2.2.2. Об эвакуации Транспортного средства Клиента при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности и/или приравненных к ним в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.7.2 Правил);
- 2.2.3. О выезде Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событиях (пункт 2.7.3 настоящих Правил);
- 2.2.4. О предоставлении услуг легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событиям при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.7.4 настоящих Правил);
- 2.2.5. О поиске Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.7.5 настоящих Правил);
- 2.2.6. Об оказании услуги «Подменный водитель» (пункт 2.7.6 настоящих Правил);
- 2.2.7. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.7.7 настоящих Правил);
- 2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1 - 2.2.3 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил.

2.4. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, оказываются не более чем по одному обращению в течение одного года (365 дней) в городах Зоны оказания услуг при условии одновременного оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил.

2.5. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.5 настоящих Правил, оказываются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.6. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.6 настоящих Правил, оказываются в пределах административных границ городов: Волгоград, Волжский, и не более, чем по одному обращению в течение одного года (365 дней) или каждого года действия Сертификата Клиента.

2.6.1. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные, в пункте 2.2.6 настоящих Правил, оказываются при условии оплаты Компанией таких услуг в пределах максимальной стоимости таких услуг - 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей. В случае если стоимость услуг превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

2.6.2. При отсутствии технической возможности оказания услуги «Подменный водитель», Компания оставляет за собой право предложить Клиенту воспользоваться услугой Эвакуация Транспортного средства Клиента. Транспортное средство перемещается в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.2. настоящих Правил.

2.7. Наполнение сертификата, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.7.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 2.7.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
- 2.7.1.2. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
 - 2.7.1.2.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
 - 2.7.1.2.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
- 2.7.1.3. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности

путем применения штатного инструмента Транспортного средства³, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.7.1.4. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.7.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.7.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.7.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами осуществляется:

2.7.2.2.1. при Дорожно-транспортном происшествии (независимо от марок Транспортных средств), в случае нахождения Транспортного средства в пределах административных границ г.Волгограда и г.Волжский и не далее 100 (Ста) километров от административных границ указанных городов - на одну из ближайших станций технического обслуживания (СТО), адреса и реквизиты которых указаны в Разделе 11 настоящих Правил, в рабочее время соответствующей станции технического обслуживания.

2.7.2.2.2. при Неисправности – в случае указания в учетных данных при активации Сертификата Клиента Транспортного средства одной из марок: «SUBARU», «FORD», «KIA», «CHERY», «CHEVROLET» (включая автомобиль Chevrolet NIVA), «OPEL», «SUZUKI», «УАЗ», «MITSUBISHI», «NISSAN», «HYUNDAI», «RENAULT», «JAGUAR», «LAND ROVER», «VOLKSWAGEN», «DATSUN», в случае нахождения Транспортного средства в пределах административных границ г.Волгограда и г.Волжский и не далее 100 (Ста) километров от административных границ указанных городов - в зависимости от марки Транспортного средства - на одну из ближайших станций технического обслуживания (СТО), адреса и реквизиты которых указаны в Разделе 10 настоящих Правил, в рабочее время соответствующей станции технического обслуживания.

2.7.2.2.2.1. При указании в учетных данных при активации Сертификата Клиента Транспортного средства, за исключением марок «SUBARU», «FORD», «KIA», «CHERY», «CHEVROLET» (включая автомобиль Chevrolet NIVA), «OPEL», «SUZUKI», «УАЗ», «MITSUBISHI», «NISSAN», «HYUNDAI», «RENAULT», «JAGUAR», «LAND ROVER», «VOLKSWAGEN», «DATSUN», перемещение Транспортного средства Клиента при Неисправности осуществляется в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.7.2.3. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства Клиента станцией технического обслуживания, куда Транспортное средство было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации Транспортного средства считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства на СТО. В случае отсутствия в регионе оказания услуг станции технического обслуживания, а также в нерабочее время станции технического обслуживания, перемещение Транспортного средства осуществляется в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил;

³ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения сертификата, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

- 2.7.2.4. При отказе или невозможности такой СТО принять Транспортное средство Клиента, эвакуация Транспортного средства (переадресация вызова) осуществляется в место, указанное Клиентом, и оплачивается Клиентом в соответствии с прейскурантом Компании, либо Партнеру Компании по тарифам партнера Компании на месте оказания услуги до начала её оказания.
- 2.7.2.5. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом положений пункта 2.7.2.2 настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и эвакуатора;
- 2.7.2.6. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.7.3. В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.7.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.7.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.7.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.
- 2.7.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- 2.7.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 2.7.3.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту/Представителю клиента. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.7.4. В рамках предоставления услуги «Легковое такси», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.7.4.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации, до места, указанного Компанией, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией, которая составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.
- 2.7.4.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю клиента в пределах 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей по оплате услуг такси, заказанного Клиентом/Представителем клиента самостоятельно при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.
- 2.7.5. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:**
- 2.7.5.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;
- 2.7.5.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:
- 2.7.5.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
- 2.7.5.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.

- 2.7.5.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа⁴ с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.
- 2.7.6. В рамках услуги «Подменный водитель», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.7.6.1. Выезд уполномоченного лица Компании или Партнера Компании по адресу, указанному Клиентом/Представителем клиента в срок, согласованный с Клиентом/Представителем клиента;
- 2.7.6.2. Проверка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании наличия у Клиента/Представителя клиента документов, указанных в пункте 2.9 настоящих Правил;
- 2.7.6.3. Доставка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании Клиента/Представителя клиента на Транспортном средстве Клиента, путем самостоятельного управления Транспортным средством Клиента, в место, указанное Клиентом/Представителем клиента.
- 2.7.7. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.7.7.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.7.7.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 2.7.7.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 2.7.7.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 2.7.7.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 2.7.7.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 2.7.7.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.8. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Сертификата, выполняются по требованию Клиента Компании/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.
- 2.9. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Сертификата, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента Сертификата Клиента, водительского удостоверения⁵, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством, а при оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.7.6 настоящих Правил, помимо документов, перечисленных в настоящем пункте - действующего полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению Транспортным средством Клиента, ключей от Транспортного средства.
- 2.10. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения сертификат, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 2.11. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 2.12. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении заявленных им требований, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:
- 2.12.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.7 или 1.1.8 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.12.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:
- 2.12.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

⁴ Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

⁵ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

- 2.12.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
- 2.12.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
- 2.12.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁶;
- 2.12.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 2.12.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3 - 2.6 настоящих Правил;
- 2.12.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;
- 2.12.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.12.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.12.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.12.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.12.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в Учетной информации, по распоряжению государственных органов;
- 2.12.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации сертификата;
- 2.12.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Сертификата на момент оказания услуги;
- 2.12.13. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента;
- 2.12.14. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства Клиента;
- 2.13. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения сертификата, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физическим лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия опциона Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации Сертификата. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного пунктом 1.10 настоящих Правил, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит. Активация Сертификата может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).

3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинает течь непосредственно после завершения процедуры активации Сертификата.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего, в зависимости от установленного опционным договором срока для заявления требования за триста шестьдесят пятью, семьсот тридцатью, одна тысяча девяносто пятью,

⁶ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

одна тысяча четыреста шестидесятью или одна тысяча восемьсот двадцать пятью сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается. При отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил (если они были затребованы Клиентом), считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. В случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору, опционный договор прекращается. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.4. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (в том числе при досрочном его прекращении по требованию Клиента) опционная премия (внесенная при приобретении Сертификата Клиента плата за право заявить требование по опционному договору) возврату не подлежит.**

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент/Представитель клиента имеет право:

4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в течение срока, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. До заключения Опционного договора и до Активации Сертификата Клиента внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания соглашения о предоставлении опциона на заключение договора, содержащего Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.

4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги или выполнении работы, а также содержащейся в Анкете Клиента, оформляемой при Активации сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящих Правил.

4.2.3. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4. настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия.

4.2.4. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.5. При утрате Сертификата по любой причине сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение трех рабочих дней. Восстановление Сертификата в этом случае производится Компанией.

4.2.6. При передаче Сертификата Представителю клиента обеспечить его ознакомление с условиями настоящих Правил.

4.2.7. Выполнять все условия настоящих Правил.

4.3. Клиент/Представитель клиента обязан:

4.3.1. Лично заявлять требование по настоящему опционному договору и получать затребованное исполнение, их плодами и результатами.

4.3.2. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или партнера при оказании услуги в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящих Правил.

4.3.3. При заявлении требования об исполнении сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-700-38-15**.

4.3.4. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Сертификата Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, а при оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.7.6 настоящих Правил, помимо документов, перечисленных в настоящем пункте - действующего полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению Транспортным средством Клиента, ключей от Транспортного средства.

4.3.5. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.6. После окончания выполнения работ, оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах,

оформляемых по окончании работ, услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Сертификате, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.3.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг, выполняемых работ.

4.3.8. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.3.9. Выполнять условия настоящих Правил.

4.4. **Компания имеет право:**

4.4.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Сертификата Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.4.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Правил.

4.4.5. Отказать полностью или частично Клиенту/Представителю клиента в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации в случаях:

4.4.5.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации сертификата, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.

4.4.5.2. Заказа Клиентом и/или Представителем клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации сертификата.

4.4.5.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.4.5.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Сертификата.

4.4.5.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.5. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.6. **Компания обязана:**

4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. В случае заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требования об исполнении обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующими требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.

4.6.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для заявления требования об исполнении.

4.6.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.

4.6.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru.

5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору, НДС не облагается и составляет:

- 750 (Семьсот пятьдесят) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 1 (Один) год (365 дней);
- 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 2 (Два) года (730) дней;
- 2 250 (Две тысячи двести пятьдесят) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 3 (Три) года (1095) дней;
- 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 4 (Четыре) года (1460) дней;
- 3 750 (Три тысячи семьсот пятьдесят) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 5 (Пять) лет (1825) дней;

5.2. Опционная премия в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил в зависимости от предоставляемого Клиенту срока заявления требований по опционному договору, вносится Клиентом в полном объеме (100%) при заключении Договора, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Компании, либо может быть зачтена из опционной платы, внесенной Клиентом за предоставленный ему Опцион, при наличии такого условия в предоставленном опционе.

5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, затребовавшим исполнение, в кассу партнера по ценам партнера за пробог Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил. Оказание услуг в рамках экстренной технической помощи за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, не возможно.

5.4. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что активация физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, предусмотренном в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Активация Сертификата осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на Сертификате и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании номера Сертификата Клиента.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете Клиента, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации сертификата, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации Сертификата в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в **пункте 1.1.11** При этом уведомления, содержащие требования о выплате денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.11 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении в соответствии с пунктом 4.3.3 настоящих Правил, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автозащита» (адрес (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу),

обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.9. Стороны договорились, Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования только в отношении того Транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.18 настоящих Правил, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что размер опционной премии, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь	Эвакуация	Аварийный комиссар	Такси
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****

17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
34.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна*****	Услуга доступна**	Услуга доступна*****
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****

36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
37.	Нижевартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****

55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга доступна****
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна****

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД;

***Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

****Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 100 (Ста) километров от административных границ;

*****Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 100 (Ста) километров от МКАД

10. СПИСОК СТО, НА КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЭВАКУАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ НЕИСПРАВНОСТИ

Марка ТС	Адрес	Телефон	Время работы
SUBARU	г. Волгоград, ул. им. Землячки, д.19, корп. Г	(8442) 59-55-02	8.00 - 20.00
FORD	г. Волгоград, ул. Вильнюсская, дом 42	(8442) 59-70-50	8.00 - 20.00
KIA	г. Волгоград, ул. Вильнюсская, дом 42	(8442) 52-50-46	8.00 - 20.00
CHEVROLET, SUZUKI, OPEL, NIVA,	г. Волгоград, ул. Вильнюсская, дом 42	(8442) 52-50-70, 59-70-50, 52-50-75, 52-50-45	8.00 – 20.00
УАЗ	г. Волгоград, ул. Вильнюсская, дом 42	(8442) 52-50-64	8.00 – 20.00
MITSUBISHI	г. Волгоград, ул. им. Землячки, д.19, корп. Г	(8442) 59-55-35	8.00 – 20.00
MITSUBISHI	г. Волгоград, ул. Вильнюсская, дом 42	(8442) 59-55-49	8.00 – 20.00
NISSAN	г. Волгоград, ул. Неждановой, д.12	(8442) 59-97-50	8.00 – 20.00
NISSAN	г. Волгоград, ул. Еременко, д.7, корп. Б	(8442) 52-54-10	8.00 – 20.00
NISSAN	г. Волжский, пр-т им. Ленина,359	(8443) 20-51-30	8.00 – 20.00
HYUNDAI	г. Волжский, пр-т им. Ленина,359	(8443) 20-51-25	8.00 – 20.00
RENAULT	г. Волжский, пр-т им. Ленина,359	(8443) 20-62-07	8.00 – 20.00
RENAULT	г. Волгоград, ул. Вильнюсская, д. 42	(8442) 59-04-04	8.00 – 20.00
JAGUAR, LAND ROVER	г. Волгоград, ул. им Землячки, д.25	(8442) 59-64-40	8.00 – 20.00
VOLKSWAGEN	г. Волгоград, пр. Ленина, д.113, корп. Д	(8442) 52-54-15	8.00 – 20.00
DATSUN	г. Волгоград, ул. Неждановой, д12	(8442) 59-64-45	8.00 – 20.00
DATSUN	г. Волгоград, ул. Еременко, д.7, корп. Б	(8442) 59-97-83	8.00 – 20.00
Chery	г. Волгоград, ул. им Землячки, д.19, корп. Г	(8442) 22-70-77	8.00 – 20.00
Прочие	По желанию клиента		

11. СПИСОК СТО, НА КОТОРЫЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЭВАКУАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ В СЛУЧАЕ ДОРОЖНО-ТРАНСПОРТНОГО ПРОИСШЕСТВИЯ

Название ЦКР	Адрес	Телефон	Время работы
ЦКР KIA	г. Волгоград, ул. Вильнюсская, 42	(8442) 52-50-46	8.00 - 20.00
ЦКР Nissan Ерёменко	г. Волгоград, ул. Ерёменко, 7Б	(8442) 52-54-10	8.00 - 20.00
ЦКР Nissan Неждановой	г. Волгоград, ул. Неждановой, 12	(8442) 59-97-50	8.00 - 20.00
ЦКР Nissan Волжский	г. Волжский, пр. Ленина, 359	(8443) 20-51-30	8.00 - 20.00