

# ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

Приложение № 1 к СОГЛАШЕНИЮ  
о предоставлении опциона на заключение договора  
на условиях безотзывной оферты Правила ООО «Автозащита» «Авто для Вас Эксклюзив»

Утверждено  
ООО «Автозащита»  
«01» марта 2021 г.  
Генеральный директор ООО «Автозащита»  
А.Л. Пилин/  
М.П.



## ПРАВИЛА ООО «Автозащита» «Авто для Вас Эксклюзив»

Настоящие Правила являются официальным предложением (безотзывной офертой) ООО «Автозащита» (далее «Компания») заключить опционный Договор с ООО «Автозащита» на условиях и в порядке, установленными Правилами ООО «Автозащита» и действующим законодательством Российской Федерации, направленным Компанией на основании Договора коммерческой концессии от 28.09.2020 г., заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес физического лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил и содержит все существенные условия опционного Договора и порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:
- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на исполнение требований Клиента, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.4. **Активация карты** – обращение Клиента в Компанию и сообщения сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера Карты Клиента.
- 1.1.5. **Акцепт** – активация карты Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.1.6. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
- 1.1.7. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, при котором Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось и/или в результате противоправных действий третьих лиц и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключая физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
- 1.1.7.1. При заявлении Клиентом/Представителем клиента предусмотренного пунктом 2.2.3 требования по опционному договору, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в Разделе 2 и 9 настоящих Правил.
- 1.1.9. **Карта Клиента (Карта)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты - право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

информацию в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

- 1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную безотзывную оферту, полученную в связи с приобретением опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил, и заключившее таким образом опционный Договор с Компанией. **Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.**
- 1.1.11. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автозащита» (ООО «Автозащита»). Адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б, ОГРН 1186196059191, ИНН 6165217479.
- 1.1.12. **Наполнение карты** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Карты Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Неисправность** - событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, произошедшее в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. ***Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.***
- 1.1.14. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании или Представителем Клиента и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.15. **Правила ООО «Автозащита» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.16. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления оно, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.17. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.11 настоящих Правил.
- 1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 1.1.19.1. Мотоциклов, мопедов<sup>1</sup> и велосипедов.
- 1.1.19.2. Гужевых повозок.
- 1.1.19.3. Грузовых транспортных средств.
- 1.1.19.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
- 1.1.19.5. Автобусов.
- 1.1.19.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- 1.1.19.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гонимые» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.19.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.19.9. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.20. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства<sup>2</sup>.
- 1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «Автозащита» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретших опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты через Агента, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.
- 1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) составляет 190 (Сто девяносто) дней с момента приобретения опциона на заключение договора на условиях настоящей безотзывной оферты. **В случае не совершения акцепта в течение установленного настоящим пунктом срока, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит в соответствии с статьей 429.2 ГК РФ. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказаться от настоящей безотзывной оферты.** После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).

<sup>1</sup> Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

<sup>2</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автозащита», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Карты за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Карты, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:

2.2.1. Об оказании экстренной технической помощи при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.11.1);

2.2.2. Об эвакуации Транспортного средства в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности (пункт 2.11.2);

2.2.3. О выезде Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 2.11.3);

2.2.4. О содействии в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия (пункт 2.11.4);

2.2.5. О предоставлении легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.11.5);

2.2.6. О поиске Транспортного средства, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.11.6);

2.2.7. О предоставлении Подменного водителя (пункт 2.11.7);

2.2.8. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.11.8);

2.2.9. О бронировании и оплате (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.11.9);

2.2.10. О продолжении путешествия в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события, произошедшего не в городе Активации Карты (пункт 2.11.10);

2.2.11. О доставлении Клиента/Представителя клиента на легковом такси до аэропорта/вокзала или из аэропорта/вокзала в место, указанное Клиентом/Представителем клиента (пункт 2.11.11);

2.2.12. Об оказании услуги «консьерж-сервис» (пункт 2.11.12 настоящих Правил).

2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1 - 2.2.3 настоящих Правил, выполняются Компанией только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, указанной в разделе 9 настоящих Правил для соответствующего вида, в зависимости от вида заявленного требования, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в настоящем пункте, требования Клиента, указанные в пункте 2.2.2, могут быть выполнены Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил. Выполнение вне Зоны оказания услуг иных требований Клиента, указанных в настоящем пункте, не осуществляется.

2.4. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1, 2.2.2, 2.2.9 настоящих Правил, выполняются Компанией кроме территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, на следующих условиях:

2.4.1. Республика Беларусь: Эвакуация – 20 км от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории Республики Беларусь, экстренная техническая техпомощь на расстоянии 15 км от административных границ городов Республики Беларусь<sup>3</sup>.

2.4.2. Украина: Эвакуация - 50 км от границ 24 городов в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, экстренная техническая помощь в границах 24 городов<sup>4</sup>.

2.4.3. Европейские и иные государства<sup>5</sup>: Эвакуация - 20 километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, на территории всех указанных стран.

<sup>3</sup> Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Кополь, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин.

<sup>4</sup> Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепропетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

2.5. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, выполняются Компанией не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию, и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах Зоны оказания услуг, указанной в разделе 9 настоящих Правил; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия, находится в границах Зоны оказания услуг, указанной в разделе 9 настоящих Правил; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.6. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.5 настоящих Правил, выполняются в городах Зоны оказания услуг при условии одновременного выполнения Компанией предъявленного Клиентом/Представителем Клиента требования, указанного в пункте 2.2.2 настоящих Правил и не более одного раза в течение срока действия договора (при сроке действия договора 2 года – не более двух раз в течение срока действия договора).

2.7. Требования Клиента, указанные в пункте 2.2.6 настоящих Правил, выполняются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) Транспортного средства в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.8. Требования Клиента, указанные в пункте 2.2.7 настоящих Правил, выполняются не более одного раза в течение срока действия договора (при сроке действия договора 2 года – не более двух раз в течение срока действия договора), в городе Москве на расстоянии не далее 50 (пятидесяти) километров от МКАД (Московской кольцевой автомобильной дороги), а также в пределах 30 (Тридцати) километров от административных границ административных границ городов Белгород, Волгоград, Воронеж, Казань, Липецк, Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Саратов, при условии оплаты Компанией таких услуг в пределах максимальной стоимости таких услуг, не превышающих 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель Клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет непосредственно лицу, оказывающую данные услуги.

2.9. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.9 и 2.2.10 настоящих Правил оказываются Клиенту/Представителю клиента исключительно при одновременном предъявлении Клиентом/Представителем Клиента требования, указанного в пункте 2.2.2 настоящих Правил и при условии что Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города, отличного от города Активации карты.

2.10. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.11 настоящих Правил, выполняются не более одного раза в течение срока действия договора (при сроке действия договора 2 года – не более двух раз в течение срока действия договора).

2.11. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг:

**2.11.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.11.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.11.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>6</sup>;

2.11.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.11.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.11.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента /Представителя клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.11.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента

---

<sup>5</sup> Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония.

<sup>6</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- Транспортного средства<sup>7</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);
- 2.11.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.
- 2.11.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.11.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 2.11.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил;
- 2.11.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкции по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.11.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.11.3. В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.11.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.11.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.11.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.
- 2.11.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- 2.11.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 2.11.3.6. Передача по акту приема-передачи указанных документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия в месте, указанном Компанией Клиенту/Представителю клиента, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.11.4. В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.11.4.1. Прибытие сотрудника Компании (Партнера Компании) в подразделение МВД России, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.11.4.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.11.4.3. Передача по акту приема-передачи указанных документов в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией.
- 2.11.5. В рамках предоставления легкового такси, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.11.5.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя Клиента такси от места доставки Транспортного средства при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации, до места, указанного Клиентом/Представителем Клиента, при условии оплаты Компанией таких услуг легкового такси в пределах максимальной стоимости таких услуг - 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель Клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет лицу, непосредственно оказывающему услугу легкового такси.

<sup>7</sup> Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 2.11.5.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю Клиента в пределах 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей по оплате услуг легкового такси, заказанного Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиенту/Представителю Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента/Представителя Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/ Представителем Клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом/ Представителем Клиента заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту/ Представителю Клиента при его обращении в Компанию.
- 2.11.6. **В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:**
- 2.11.6.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;
- 2.11.6.2. Предоставление Клиенту полученной информации, включая данные:
- об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
  - о перечне документов, необходимых Клиенту для получения Транспортного средства со специализированной стоянки;
- 2.11.6.3. Указанная информация предоставляется Клиенту не позднее одного часа<sup>8</sup> с момента обращения Клиента за данной услугой.
- 2.11.7. **В рамках требования о предоставлении Подменного водителя, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.11.7.1. Выезд уполномоченного лица Компании или Партнера Компании по адресу, указанному Клиентом/Представителем клиента в срок, согласованный с Клиентом/Представителем клиента;
- 2.11.7.2. Проверка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании наличия у Клиента/Представителя клиента документов, указанных в пункте 2.13 и 2.13.2 настоящих Правил;
- 2.11.7.3. Доставка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании Клиента/Представителя клиента на Транспортном средстве Клиента, путем самостоятельного управления Транспортным средством Клиента, в место, указанное Клиентом/Представителем клиента.
- 2.11.8. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.11.8.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.11.8.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 2.11.8.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
  - 2.11.8.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
  - 2.11.8.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
  - 2.11.8.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
  - 2.11.8.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.11.9. **В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событий, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.11.9.1. Обеспечение проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек, на время ремонта Транспортного средства, но не более одних суток с момента заселения, включая завтрак, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на станцию технического обслуживания (СТО), если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 24 (двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.
- 2.11.9.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.11.9.1 настоящих Правил. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Стоимость услуги в документах, подтверждающих несение

<sup>8</sup> Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

Клиентом/Представителем клиента данных затрат, указанная в иностранной валюте, пересчитывается на рубли по курсу ЦБ РФ на день оплаты Клиентом/Представителем клиента данных услуг. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельной оплате стоимости проживания, указаны в пункте 2.13.3 настоящих Правил.

### 2.11.10. В рамках требования о Продолжении путешествия оказывается не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.11.10.1. Приобретение Компанией для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом (но не более трех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе (в одну сторону) с максимальным лимитом стоимости одного билета 3 000 (Три тысячи) рублей, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течение менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.11.10.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными в пункте 2.11.10.1 настоящих Правил, на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих оплату Клиентом/Представителем клиента стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне, указаны в пункте 2.13.3 настоящих Правил.

### 2.11.11. В рамках доставки Клиента/Представителя клиента на легковом такси до аэропорта/вокзала или из аэропорта/вокзала в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.11.11.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя клиента легкового такси от места, указанного Клиентом/Представителем клиента до указанного Клиентом/Представителем клиента аэропорта/вокзала (или из указанного Клиентом/Представителем клиента аэропорта/вокзала до места, указанного Клиентом/Представителем клиента), при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг - 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет лицу, непосредственно оказывающему услугу легкового такси.

2.11.11.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю клиента в пределах 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек по оплате услуг легкового такси, заказанного Клиентом/Представителем клиента самостоятельно от места нахождения Клиента/Представителя клиента до аэропорта/вокзала (или из аэропорта/вокзала до места, указанного Клиентом/Представителем клиента). Компенсация затрат Клиенту/Представителю клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента/Представителя клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом/Представителем клиента заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту/ Представителю клиента при его обращении в Компанию.

### 2.11.12. В рамках предоставления услуги «консьерж-сервис»:

2.11.12.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации:

- 2.11.12.1.1. о наличии свободных номеров в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;
- 2.11.12.1.2. о стоимости проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;
- 2.11.12.1.3. о порядке и способах оплаты услуг проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;
- 2.11.12.1.4. о контактных телефонах, режиме работы и адресах нахождения гостиниц, отелей, находящихся на территории Российской Федерации;
- 2.11.12.1.5. о наличии авиа и железнодорожных билетов в заданном Клиентом направлении;
- 2.11.12.1.6. о стоимости авиа и железнодорожных билетов;
- 2.11.12.1.7. о контактных телефонах, режиме работы и адресах организаций, осуществляющих продажу авиа и железнодорожных билетов и находящихся на территории Российской Федерации;
- 2.11.12.1.8. о порядке и способах оплаты авиа и железнодорожных билетов;
- 2.11.12.1.9. о месте и времени вылета/отправления самолетов/поездов;
- 2.11.12.1.10. о месте и времени прилета/прибытия самолетов/поездов;
- 2.11.12.1.11. о номере рейса, поезда.



## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 2.12. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.
- 2.13. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента Карты Компании, водительского удостоверения<sup>9</sup>, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.
- 2.13.1. Требования Клиента/Представителя Клиента, предусмотренные пунктом 2.2.4 настоящих Правил, выполняются только при условии выдачи Клиентом/Представителем клиента доверенности на выполнение соответствующих действий, оформляемой Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства на лицо, указанное Компанией.
- 2.13.2. Требования Клиента/Представителя Клиента, предусмотренные пунктом 2.2.7 настоящих Правил, выполняются только при условии наличия у Клиента/Представителя клиента и передачи оказывающему услугу лицу помимо документов, перечисленных в пункте 2.13 действующего договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полиса «ОСАГО»), заключенного в отношении неограниченного количества лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, и ключей от Транспортного средства.
- 2.13.3. При требовании компенсации оплаты услуг, указанных в пунктах 2.2.9, 2.2.10 настоящих Правил, Клиент/Представитель клиента помимо документов, указанных в пункте 2.13 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО<sup>10</sup>, с указанием срока ремонта Транспортного средства и документы, подтверждающие факт несения Клиентом/Представителем Клиента соответствующих расходов. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом/Представителем клиента и получения соответствующих услуг.
- 2.14. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья, связанному с произошедшим Дорожно-транспортным происшествием, не может присутствовать в месте выполнения заявленных им требований, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.13 настоящих Правил, при условии, наличия у Компании достоверных данные о намерении Клиента предъявить Компании соответствующее требование, Компания вправе осуществить экстренную техническую помощь и/или эвакуацию Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при заключении договора в качестве своего контактного адреса.
- 2.15. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых требований, заявленных Клиентом/Представителем клиента в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.
- 2.16. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту/Представителю клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиента, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 2.17. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении заявленных им требований, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил в случаях:
- 2.17.1. Умышленных действий Клиента/Представителя клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.7 или 1.1.13 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 2.17.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:
- 2.17.2.1. не допущенного к управлению Транспортным средством;
- 2.17.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
- 2.17.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством;
- 2.17.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>11</sup>;

<sup>9</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

<sup>10</sup> Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиентов/Представителей клиентов приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

<sup>11</sup> При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 2.17.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 2.17.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3, 2.4, 2.7, 2.8 Правил;
- 2.17.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;
- 2.17.6. использования Транспортного средства, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 2.17.7. сдачи Транспортного средства, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
- 2.17.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, в том числе использование технически неисправного Транспортного средства, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.17.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.17.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, режима чрезвычайной ситуации, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства по распоряжению государственных органов;
- 2.17.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 2.17.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент выполнения заявленного требования;
- 2.17.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги;
- 2.17.14. при отказе Клиента/Представителя клиента от оплаты услуг или возмещения расходов в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящих Правил;
- 2.17.15. при отказе Клиента/Представителя клиента, являющегося участником соответствующего производства по делу по факту Дородно-транспортного происшествия, выдать указанному Компанией лицу доверенность, оформленную в установленном законодательством России порядке (в отношении требований, предусмотренных пунктом 2.2.4 настоящих Правил).
- 2.17.16. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента, предъявившего требование, предусмотренное пунктом 2.2.7 настоящих Правил, действующего договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полиса «ОСАГО»), заключенного в отношении неограниченного количества лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, и ключей от Транспортного средства, а равно в случае отказа Клиента/Представителя клиента от их предоставления лицу, выполняющему заявленное требование Клиента/Представителя клиента.
- 2.18. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом/Представителем клиента требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения карты, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в исполнении заявленных Клиентом/Представителем клиента требований при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физическим лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия приобретенного опциона, Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации Карты. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного пунктом 1.10 настоящих Правил, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит (п.3 ст.429.2 ГК РФ). Активация Карты может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).
- 3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинается течь через 24 часа с момента активации Карты.
- 3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестыми или семьсот тридцать первыми сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил, в зависимости от срока действия договора в один или два года, соответственно. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом/Представителем клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

3.4. В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (в том числе при досрочном его прекращении по требованию Клиента) опционная премия (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.12, 6.13 настоящих Правил расторжение опционного договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

3.6. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Клиент/Представитель клиента имеет право:

4.1.1. В течение срока, установленного пунктами 3.2 – 3.3 настоящих Правил, в любое время и без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) заявлять требования по опционному договору, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.

4.1.2. Сообщать обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

#### 4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.2.2. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, сообщенных при Активации карты, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений соответствующих учетных данных.

4.2.3. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.

4.2.4. В случае несоответствия учетных данных, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.5. Ознакомить Представителя клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения Карты Клиента.

#### 4.3. Клиент/Представитель клиента обязан:

4.3.1. Лично заявлять требования по Опционному Договору и получать его исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.

4.3.2. При заявлении требования об исполнении, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ в рамках заявленного требования, а также о необходимом месте получения соответствующего исполнения. Заявление Клиентом/Представителем клиента требования об исполнении осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.

4.3.2.1. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории иностранных государств, указанных в пунктах 2.4.1 - 2.4.3 настоящих Правил, осуществляется путем обращения по телефону **+7(495) 139-08-06**.

4.3.3. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.

4.3.4. При заявлении требования, предусмотренного пунктом 2.2.4 настоящих Правил, выдать доверенность на выполнение соответствующих действий, оформленную в соответствии с требованиями действующего законодательства России на лицо, указанное Компанией.

4.3.5. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельства о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, а также иные документы в случаях, специально оговоренных Правилами.

4.3.6. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.3.7. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- качеством или объемом исполнения, письменно изложить соответствующие претензии в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте.
- 4.3.8. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании.
- 4.3.9. Содержать Транспортное средство, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.3.10. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.4. Компания имеет право:**
- 4.4.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем клиента в рамках Наполнения Карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиентом условий настоящих Правил.
- 4.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.4.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.17 настоящих Правил.
- 4.4.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом /Представителем клиента, условий настоящих Правил.
- 4.4.6. Отказать полностью или частично в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в случаях:
- 4.4.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заявлении требования об исполнении, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заявлении требования об исполнении об объеме, месте и времени получения исполнения.
- 4.4.6.2. Заявления Клиентом/Представителем клиента требования об исполнении в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными, регистрационными, идентификационными номерами и тому подобными идентифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 4.4.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.4.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты при заявлении требования или получения его исполнения.
- 4.4.6.5. Если требование заявлено в целях удовлетворения противоправных интересов Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда его исполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.4.6.6. Отказа Клиента/Представителя клиента, являющегося участником соответствующего производства по делу по факту Дорожно-транспортного происшествия, выдать указанному Компанией лицу доверенность, оформленную в установленном законодательством России порядке (в отношении требований, предусмотренных пунктом 2.2.4 настоящих Правил).
- 4.4.6.7. при отказе Клиента/Представителя клиента от оплаты услуг или возмещения расходов в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящих Правил.
- 4.4.6.8. Отказа Клиента/Представителя клиента от предоставления лицу, выполняющему заявленное требование Клиента/Представителя клиента действующего договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полиса «ОСАГО»), заключенного в отношении неограниченного количества лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, и ключей от Транспортного средства.
- 4.4.6.9. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.4.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.5. Компания обязана:**
- 4.5.1. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.
- 4.5.2. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.5.3. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или отдельным согласием Клиента. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.5.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.5.5. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем размещения соответствующей информации на сайте Компании.

## 5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору составляет:

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

5.1.1. 6 000 (Шесть тысяч) рублей 00 копеек (НДС не облагается) – при сроке действия договора 1 (Один) год;

5.1.2. 12 000 (Двенадцать тысяч) рублей 00 копеек (НДС не облагается) – при сроке действия договора 2 (Два) года.

5.2. Сумма в размере, указанном в пункте 5.1 настоящих Правил, зачитывается в счет оплаты опционной премии по настоящему Договору, из суммы внесенной Клиентом опционной платы, при приобретении опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил.

5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, предусмотренного пунктом 2.2.2 настоящих Правил, при нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил (а равно при заявлении требования о перемещении Транспортного средства в место, находящееся вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил), Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании в соответствии с правилами пункта 5.3.1 настоящих Правил, исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения в кассу компании, или в кассу Партнера по ценам Партнера. Исполнение иных требований, кроме предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, не возможно. Выполнение требований, предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, целиком за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил (то есть от места, расположенного за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил и в место, положенное за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил) без заезда на территорию, входящую в Зону оказания услуг, не осуществляется.

5.3.1. Клиент оплачивает стоимость перепробега Эвакуатора (преодоление Эвакуатором расстояния от окончания границы зоны оказания услуг, установленной в разделе 9 настоящих Правил, до места нахождения Транспортного средства и/или до места, указанного Клиентом/Представителем клиента в качестве адреса для перемещения Транспортного средства).

5.4. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента, затребовавший соответствующее исполнение, обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что Активация Карты является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Активация Карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на Карте и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании номера Карты Клиента.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в анкете Клиента, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента/Представителя клиента, заявленных в рамках Наполнения Карты. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака транспортного средств возможно только в случае его отсутствия на законных основаниях на момент Активации карты.

6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.11. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.11 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.
- 6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автозащита» адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б.
- 6.9. ИНН 6165217479далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.11 настоящих Правил.
- 6.10. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем клиента требования только в отношении того Транспортного средства, которое указано в учетных данных. Изменение Транспортного средства и его идентификационных данных в течение срока действия опционного Договора не допускается, за исключением случаев изменения сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в случаях их замены (без изменения самого Транспортного средства).
- 6.11. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных Транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.19 настоящих Правил, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного Транспортного средства при наличии технической возможности.
- 6.12. Стороны договорились, что размер опционной премии, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru) и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.
- 6.13. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть опционный договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления правами со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.
- 6.14. Стороны договорились считать злоупотреблением правами со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:
- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при исполнении заявленных требований в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
  - Заявление требований в случаях и порядке, не предусмотренных настоящими Правилами;
  - Умышленное заявление требования по Опционному договору без необходимости, а равно умышленный обман Компании при заявлении требования по Опционному Договору;

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на получение исполнения, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru), если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь	Эвакуация	Аварийный комиссар	Содействие в сборе справок	Такси/Гостиница/Билеты
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*

**ПРАВИЛА ООО «Автозащита»**

12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*



**ПРАВИЛА ООО «Автозащита»**

31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
34.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна**	Услуга доступна****	Услуга доступна****	Услуга доступна**
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
37.	Нижневартонск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*

**ПРАВИЛА ООО «Автозащита»**

50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*

\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 200 (Двухсот) километров от административных границ;

\*\*Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 200 (Двухсот) километров от МКАД;

\*\*\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

\*\*\*\*Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от МКАД.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.