ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

Утверждено
ООО «Автозащита»
«08» апреля 2022 г.

Генеральный директор ООО «Автозащита»
_____ /Пилин А.Л./

м.п.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита» № «Программа 2»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) ООО «Автозащита» (далее – Компания) в адрес физических лиц, являющихся законными владельцами автомототранспортных средств марки «БМВ» («BMW»), а также транспортных средств марки «МИНИ» («MINI») или «Роллс Ройс» («Rolls-Royce»), обладающих дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить Договор с ООО «Автозащита» на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами ООО «Автозащита» и действующим законодательством Российской Федерации и содержит все существенные условия Договора и порядок оказания услуг указанным лицам.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на исполнение требований Клиента, указанных в пункте 2.2.4 настоящих Правил.

1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.3. **Заявка на активацию Идентификатора** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленном настоящими Правилами.

1.1.4. **Активация Идентификатора** – учет Компанией сведений о Клиенте и Транспортном средстве/Мотоцикле, осуществляемые после оплаты услуг Компании на основании выставленного счета.

1.1.5. **Договор –** соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие –** возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству/Мотоциклу причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство/Мотоцикд не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства/Мотоцикла, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, ***за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.***

1.1.7. **Неисправность -** возникшее после Активации Идентификатора, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Идентификатора, в результате движения Транспортного средства/Мотоцикла и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству/Мотоциклу причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства/Мотоцикла, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства/Мотоцикла, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. ***Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству/Мотоциклу в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.***

1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, а также иностранных государств, отдельно указанных в настоящих Правилах, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ней, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в разделе 2 и 9 настоящих Правил.

1.1.9. **Идентификатор –** уникальный 19 (Девятнадцатизначный) номер, содержащийся в документе, соответствующем установленной Компанией форме, и подтверждающий право Клиента на получение услуг и информацию в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

1.1.10. **Клиент Компании (Клиент) –** дееспособное физическое лицо, являющееся законным владельцем автомототранспортного средства марки «БМВ» («BMW») или транспортного средства марки «МИНИ» («MINI»)

или «Роллс Ройс» («Rolls-Royce»), акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у Партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.11. **Компания –** Общество с ограниченной ответственностью «Автозащита» (ООО «Автозащита»). Адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б, ОГРН 1186196059191, ИНН 6165217479.

1.1.12. **Мотоцикл** – принадлежащее Клиенту, на законном основании двухколесное механическое транспортное средство марки «БМВ» («BMW»), приводимое в движение двигателем, рабочим объемом более 50 кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость более 50 км/ч, предназначенное для перевозки по дорогам людей и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, зарегистрированное в установленном законодательством России порядке в органах ГИБДД МВД РФ, указанное Клиентом при Активации Идентификатора, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:

1.1.12.1. мопедов и велосипедов;

1.1.12.2. мотоциклов с боковым прицепом;

1.1.12.3. трех- и четырехколесных механических транспортных средств;

1.1.12.4. мотоциклов, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров;

1.1.12.5. мотоциклов, не зарегистрированных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации (за исключением случаев, предусмотренных законодательством России);

1.1.12.6. мотоциклов, не прошедших в установленном порядке государственный технический осмотр на момент обращения Клиента в Компанию.

1.1.13. **Наполнение Идентификатора –** объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Идентификатора на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.14. **Партнер Компании –** любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).

1.1.15. **Правила ООО «Автозащита» (Правила, настоящие Правила) –** публичная оферта, направленная в адрес физических лиц, являющихся законными владельцами автомототранспортных средств марки «БМВ» («BMW»), а также транспортных средств марки «МИНИ» («MINI») или «Роллс Ройс» («Rolls-Royce»), содержащая предмет и условия Договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключаемого в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения Договора.

1.1.16. **СТО Дилера** – Сервисное подразделение любого из Дилеров, уполномоченное на выполнение сервисного и гарантийного обслуживания автомототранспортных средств марки «БМВ» («BMW»), а также транспортных средств марки «МИНИ» («MINI») или «Роллс Ройс» («Rolls-Royce»).

1.1.17. **Стороны –** Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.18. **Техническое транспортное средство –** принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.19. **Транспортное средство –** принадлежащий Клиенту на законном основании автомобиль марки «БМВ» («BMW»), «МИНИ» («MINI») или «Роллс Ройс» («Rolls-Royce») разрешенной максимальной массой не более 3,5 тонн, указанный в учетных данных, отвечающий требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Активации Идентификатора, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

1.1.20. **Штатное оборудование Транспортного средства/Мотоцикла –** оборудование Транспортного средства/Мотоцикла, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства[1].

1.1.20.1. **Эвакуатор –** специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

[1] Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, являющееся законным владельцем автомототранспортного средства марки «БМВ» («BMW») или транспортного средства марки «МИНИ» («MINI») или «Роллс Ройс» («Rolls-Royce»).

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «Автозащита» являются офертой Компании, направленной в адрес законных владельцев автомототранспортных средств марки «БМВ» («BMW»), а также транспортных средств марки «МИНИ» («MINI») или «Роллс Ройс» («Rolls-Royce»).

1.8. Акцептом данной оферты Стороны признают уплату Клиентом денежных средств за услуги Компании любым из способов, установленных настоящим Договором при условии направления Заявки на активацию Идентификатора.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт оплаты Клиентом услуг Компании при условии направления Заявки на активацию Идентификатора является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, оплатившее услуги Компании и направившее Заявку на активацию Идентификатора, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в Договорные отношения в соответствии с условиями данной оферты.

1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автозащита», без каких-либо исключений и оговорок. Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является договором с исполнением по требованию (абонентский договор) согласно ст.429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Стороны договорились считать абонентским периодом один день.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Идентификатора Клиента, Компания выполняет по заказу Клиента Компании круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту Компании следующую информацию:

2.2.1. эвакуация Транспортного средства/Мотоцикла при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях на СТО Дилера (пункт 2.13.1);

2.2.2. предоставление легкового такси, при эвакуации Транспортного средства/Мотоцикла на СТО Дилера (пункт 2.13.2);

2.2.3. предоставление легкового такси в период осуществления ремонта Транспортного средства/Мотоцикла на СТО Дилера (пункт 2.13.3);

2.2.4. предоставление Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 2.13.4);

2.2.5. содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия (пункт 2.13.5);

2.2.6. получение справки из Гидрометцентра (пункт 2.13.6);

2.2.7. поиск Транспортного средства/Мотоцикла, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.13.7);

2.2.8. предоставление Подменного водителя для управления Транспортным средством (кроме Мотоцикла) (пункт 2.13.8);

2.2.9. справочно-консультационная помощь (пункт 2.13.9).

2.3. Услуги, указанные в пункте 2.2.1 настоящих Правил, оказываемые в отношении Транспортного средства, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в пределах границ, указанных в разделе 9 настоящих Правил, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При этом перемещение Транспортного средства осуществляется на ближайшую СТО Дилера на расстояние не более 200 (двести) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности. В случае нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на территории Российской Федерации, но за пределами границ, указанных в разделе 9 настоящих Правил, а равно при необходимости перемещения (эвакуации) Транспортного средства на расстояние, превышающее 200 (двести) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, находящегося в границах, указанных в настоящем пункте, услуги, указанные в пункте 2.2.1 настоящих Правил могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил.

2.3.1. Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.1 настоящих Правил, могут выполняться Компанией кроме территории Российской Федерации, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, также на территории следующих иностранных государств:

2.3.1.1. **Республика Беларусь** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на расстоянии не более

чем 15 (пятнадцать) километров от следующих городов: Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Копоть, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин, не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию. При этом перемещение Транспортного средства осуществляется на ближайшую СТО Дилера на расстояние не более 20 (двадцати) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, но в любом случае не далее границ Республики Беларусь.

2.3.1.2. **Украина** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в пределах административных границ следующих городов: Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепр (Днепропетровск), Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород, не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию. При этом перемещение Транспортного средства осуществляется на ближайшую СТО Дилера на расстояние не более 20 (двадцати) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, но в любом случае не далее границ Украины.

2.3.1.3. **Казахстан** – при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в пределах административных границ следующих городов: Нур-Султан (Астана), не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию. При этом перемещение Транспортного средства осуществляется на ближайшую СТО Дилера на расстояние не более 20 (двадцати) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, но в любом случае не далее границ Республики Казахстан.

2.3.1.4. **Страны Европы: Австрия, Андорра, Бельгия, Болгария, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Марокко, Молдавия, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония** – на всей территории соответствующих государств только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге, не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя Клиента в Компанию. При этом перемещение Транспортного средства осуществляется на ближайшую СТО Дилера на расстояние не более 20 (двадцати) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, но в любом случае не далее границ государства, где произошло соответствующее Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность.

2.3.2. При необходимости перемещения (эвакуации) Транспортного средства на расстояние, превышающее 20 (двадцать) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, находящегося на территории, указанной в пунктах 2.3.1.1 – 2.3.1.4, услуги, указанные в пункте 2.2.1 настоящих Правил могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил.

2.4. Услуги, указанные в пункте 2.2.1 настоящих Правил, оказываемые в отношении Мотоцикла, выполняются только при условии нахождения Мотоцикла в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в пределах административных границ городов (для города Москва - в пределах МКАД), указанных в разделе 9 настоящих Правил, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию. При этом перемещение Транспортного средства осуществляется на ближайшую СТО Дилера в границах города, где произошло Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность. В случае нахождения Мотоцикла в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге на территории Российской Федерации, но за пределами административных границ городов (для города Москва - в пределах МКАД), указанных в разделе 9 настоящих Правил, а равно при необходимости перемещения (эвакуации) Мотоцикла на расстояние, превышающее 200 (двести) километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, находящегося в границах, указанных в настоящем пункте, услуги, указанные в пункте 2.2.1 настоящих Правил могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил.

2.5. Услуги, указанные в пункте 2.2.2 настоящих Правил, оказываются при условии одновременного оказания услуг, указанных в пункте 2.2.1 настоящих Правил, при этом Клиенту предоставляется легковое такси от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до СТО Дилера, куда подлежит перемещению Транспортное средство/Мотоцикл в рамках оказания услуги, предусмотренной пунктом 2.2.1 настоящих Правил, с учетом лимитов, установленных пунктом 2.13.2.1 настоящих Правил. Услуга оказывается не более не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию за получением услуг, предусмотренных пунктом 2.2.1 настоящих Правил.

2.6. Услуги, указанные в пункте 2.2.3 настоящих Правил, оказываются только в период времени нахождения Транспортного средства/Мотоцикла на СТО Дилера, куда Транспортное средство/Мотоцикл было доставлено при оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.2.1 настоящих Правил, и только если нахождение Транспортного средства/Мотоцикла на данной СТО Дилера обусловлено осуществлением ремонта Транспортного средства/Мотоцикла (за исключением технического обслуживания). Указанные обстоятельства подтверждаются заказом-нарядом на оказание услуг по ремонту Транспортного средства/Мотоцикла, выданным соответствующей СТО Дилера. При этом легковое такси предоставляется Клиенту в пределах лимитов, установленных пунктом 2.13.3.1 настоящих Правил и не более чем один раз в течение всего срока нахождения Транспортного средства/Мотоцикла на СТО Дилера, но не более двух раз в течение срока действия Договора.

2.7. Услуги, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, в отношении Транспортного средства, оказываются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в пределах границ, указанных в разделе 9 настоящих Правил, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию.

2.8. Услуги, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, в отношении Мотоцикла оказываются только при условии нахождения Мотоцикла в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в пределах административных границ городов (для города Москва – в пределах МКАД), указанных в разделе 9 настоящих Правил, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию.

2.9. Услуги, указанные в пункте 2.2.5 настоящих Правил, выполняются Компанией не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию, и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в пределах границ, указанных в разделе 9 настоящих Правил (с учетом особенностей, установленных для случаев ДТП с Мотоциклом); 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия, находится в пределах границ, указанных в разделе 9 настоящих Правил (с учетом особенностей, установленных для случаев ДТП с Мотоциклом); 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.10. Услуги, указанные в пункте 2.2.6 настоящих Правил, выполняются Компанией не более чем один раз в течение срока действия Договора и только при условии одновременного выполнения следующих двух условий: 1) повреждение Транспортного средства/Мотоцикла произошло в результате погодных явлений в пределах границ, указанных в разделе 9 настоящих Правил; 2) подразделение Гидрометцентра России, в ведении которого находится оформление документов о состоянии погоды в месте повреждения Транспортного средства/Мотоцикла, находится в пределах границ, указанных в разделе 9 настоящих Правил.

2.11. Услуги, указанные в пункте 2.2.7 настоящих Правил, выполняются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) Транспортного средства/Мотоцикла в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.12. Услуги, указанные в пункте 2.2.8 настоящих Правил, выполняются только в отношении Транспортного средства, не более одного раза в течение срока действия Договора, исключительно в пределах МКАД (Московской кольцевой автомобильной дороги) для города Москва и административных границ городов Белгород, Волгоград, Воронеж, Казань, Липецк, Ростов-на-Дону, Санкт-Петербург, Саратов, при условии оплаты Компанией таких услуг в пределах максимальной стоимости таких услуг, не превышающих 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг превышает максимальный лимит, указанный в настоящем пункте, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет непосредственно лицу, оказывающую данные услуги.

2.12.1. Услуги, предусмотренные пунктом 2.2.8 настоящих Правил, оказываются только при условии наличия у Клиента и передачи оказывающем услугу лицу свидетельства о регистрации Транспортного средства, действующего договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полиса «ОСАГО»), заключенного в отношении неограниченного количества лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, и ключей от Транспортного средства.

2.13. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя, кроме случаев, установленных пунктом 2.16 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

2.13.1. **В рамках эвакуации автомототранспортных средств не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.13.1.1. Помещение Транспортного средства/Мотоцикла полностью или частично (только для Транспортных средств) на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства/Мотоцикла на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.13.1.2. Перемещение Транспортного средства/Мотоцикла посредством Эвакуатора, в том числе методом полной или частичной (только для Транспортных средств) погрузки, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил на ближайшую СТО Дилера;

2.13.1.3. Перемещение Транспортного средства/Мотоцикла с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства/Мотоцикла в месте, указанном Клиентом на территории СТО Дилера, расположенной в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства/Мотоцикла и Эвакуатора;

2.13.1.4. При оказании Услуг по эвакуации Транспортного средства/Мотоцикла Клиента, перемещение Транспортного средства/Мотоцикла осуществляется исключительно на ближайшую СТО Дилера. Компания не несет ответственности за невозможность принятия эвакуируемого Транспортного средства/Мотоцикла Клиента соответствующей СТО Дилера, куда Транспортное средство/Мотоцикл было доставлено при эвакуации. В таких случаях услуга по эвакуации

Транспортного средства/Мотоцикла считается надлежащим образом выполненной Компанией с момента доставки Транспортного средства/Мотоцикла к СТО Дилера и Клиент обязан принять перемещенное Транспортное средство/Мотоцикл в месте его разгрузки у соответствующей СТО Дилера. При этом Компания не несет ответственности за сохранность Транспортного средства/Мотоцикла, оставленного у СТО Дилера.

2.13.1.5. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании соответствующей технической возможности;

2.13.2. **В рамках предоставления Клиенту легкового такси при эвакуации не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.13.2.1. Заказ Компанией для Клиента легкового такси от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности в границах Зоны оказания услуг до СТО Дилера, куда было доставлено Транспортное средство/Мотоцикл в рамках оказания услуг, предусмотренных пунктом 2.2.1 настоящих Правил, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной их стоимости в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет непосредственно лицу, оказывающему услуг легкового такси.

2.13.2.2. Компенсация Компанией Клиенту фактических затрат на оплату легкового такси в размере не превышающем 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, в случае их заказа и оплаты Клиентом самостоятельно, при выполнении всех условий предоставления данных услуг (пункты 2.2.2, 2.4, 2.13.2.1). Компенсация затрат производится Компанией в безналичном порядке на основании письменного заявления Клиента и копий фискальных документов, выданных в установленном порядке, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.13.3. **В рамках предоставления Клиенту легкового такси в период осуществления ремонта Транспортного средства/Мотоцикла не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.13.3.1. Заказ Компанией для Клиента легкового такси для его перевозки в границах Зоны оказания услуг, в период нахождения Транспортного средства/Мотоцикла на СТО Дилера в связи с осуществлением ремонта Транспортного средства/Мотоцикла (кроме технического обслуживания) и при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной их стоимости в размере 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет непосредственно лицу, оказывающему услуг легкового такси.

2.13.3.2. Компенсация Компанией Клиенту фактических затрат на оплату легкового такси в размере не превышающем 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей, в случае их заказа и оплаты Клиентом самостоятельно, при выполнении всех условий предоставления данных услуг (пункты 2.2.3, 2.6, 2.13.3.1). Компенсация затрат производится Компанией в безналичном порядке на основании письменного заявления Клиента и копий фискальных документов, выданных в установленном порядке, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.13.4. **В рамках предоставления Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.13.4.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия[2].

2.13.4.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.

2.13.4.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.

2.13.4.4. Составление акта осмотра Транспортного средства/Мотоцикла, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.

2.13.4.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.

2.13.4.6. Передача Клиенту составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия документов по акту приема-передачи, в месте, указанном Компанией Клиенту, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.

2.13.5. **В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.13.5.1. Прибытие сотрудника Компании (Партнера Компании) в подразделение МВД России[3], в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные

[2] В случае оказания услуги при Дорожно-транспортного происшествия с участием мотоцикла Клиента, выезд Аварийного комиссара осуществляется не далее границ города (для города Москва – не далее МКАД), указанного в разделе 9 настоящих Правил .

органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.13.5.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.13.5.3. Передача указанных документов Клиенту по акту приема-передачи в месте, указанном Клиенту Компанией.

2.13.6. **В рамках предоставления справки из Гидрометцентра (РОСГИДРОМЕТ):**

2.13.6.1. Направление в уполномоченное подразделение Гидрометцентра России запроса о предоставлении документов о погодных условиях в месте повреждения Транспортного средства/Мотоцикла на дату повреждения;

2.13.6.2. Проведение мероприятий по получению документов о погодных условиях в территориальном управлении гидрометеорологии и мониторинга окружающей среды в срок до 60 (шестидесяти) дней.

2.13.7. **В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства/Мотоцикла:**

2.13.7.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства/Мотоцикла;

2.13.7.2. Предоставление Клиенту полученной информации, включая данные:

- об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства/Мотоцикла и/или протокол о задержании Транспортного средства/Мотоцикла;

- о перечне документов, необходимых Клиенту для получения Транспортного средства со специализированной стоянки;

2.13.7.3. Указанная информация предоставляется Клиенту не позднее одного часа[4] с момента обращения Клиента за данной услугой.

2.13.8. **В рамках предоставления Подменного водителя для Транспортного средства, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.13.8.1. Выезд уполномоченного лица Компании или Партнера Компании по адресу, указанному Клиентом в срок, согласованный с Клиентом;

2.13.8.2. Проверка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании наличия у Клиента документов, указанных в пункте 2.15 и 2.15.3 настоящих Правил;

2.13.8.3. Доставка Клиента уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании на Транспортном средстве Клиента, путем самостоятельного управления Транспортным средством Клиента, в место, указанное Клиентом.

2.13.9. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.13.9.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.13.9.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.13.9.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.13.9.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.13.9.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.13.9.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.13.9.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.14. Любые услуги в рамках наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.15. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента в рамках наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом водительского удостоверения[5], свидетельства о регистрации Транспортного средства/Мотоцикла (паспорта Транспортного средства/Мотоцикла или

---

[3] В случае оказания услуги при Дорожно-транспортного происшествия с участием мотоцикла Клиента, сотрудник Компании осуществляется выезд только в подразделения МВД, расположенные не далее границ города (для города Москва – не далее МКАД), указанного в разделе 9 настоящих Правил.

[4] Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

[5] При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

технического паспорта Транспортного средства/Мотоцикла) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством/Мотоциклом.

2.15.1. При заказе услуг, указанных в пунктах 2.2.2 и 2.2.3 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.15 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию выданного СТО Дилера Заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства/Мотоцикла на территории СТО Дилера, с указанием срока ремонта Транспортного средства/Мотоцикла. Предоставление документа, указанного в настоящем пункте, осуществляется Клиентом по факсу Компании, указанному в настоящих Правилах, при заказе услуг, указанных в пунктах 2.2.2 и 2.2.3 настоящих Правил, до начала оказания Компанией заказанных Клиентом услуг.

2.15.2. При предъявлении требований о компенсации фактических затрат на оплату услуг легкового такси в случаях, предусмотренных пунктами 2.13.2.2 или 2.13.3.2 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пунктах 2.15 и 2.15.1 настоящих Правил, обязан предоставить в Компанию копии фискальных документов, выданных в установленном порядке, подтверждающих несение Клиентом соответствующих затрат.

2.15.3. При заказе услуг, указанных в пункте 2.2.8 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.15 настоящих Правил, обязан предоставить Компании действующий договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полис «ОСАГО»), заключенный в отношении неограниченного круга лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, в отношении которого Клиентом заказана услуга. При этом Клиент обязан передать лицу, оказывающему услугу подменный водитель, на весь период оказания услуги указанный полис и свидетельство о регистрации Транспортного средств.

2.15.4. При заказе услуг, указанных в пункте 2.2.5 настоящих Правил, по требованию Компании Клиент обязан оформить на указанное Компанией лицо и передать этому лицу доверенность, оформленную в установленном законом порядке, и содержащую полномочия по выполнению действий, необходимых для оказания заказанной услуги.

2.16. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству/Мотоциклу сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.17. Компания вправе отказать полностью в выполнении Услуг по эвакуации Транспортного средства/Мотоцикла, в случаях, когда Клиент отказывается эвакуировать Транспортное средство/Мотоцикл на СТО Дилера.

2.18. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.19. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил, в случаях:

2.19.1. Очевидно, для текущей ситуации, умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством/Мотоциклом, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства/Мотоцикла, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.6 или 1.1.7 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.19.2. При обращении Клиента:

2.19.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством/Мотоциклом;

2.19.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.19.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством/Мотоциклом;

2.19.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/ Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)[6];

2.19.2.5. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.19.2.6. при нахождении Транспортного средства/Мотоцикла вне территории, предусмотренной Правилами;

2.19.2.7. обращения Клиента вне срока действия Договора;

2.19.2.8. запроса оказания услуг вне территории, указанной в пунктах 2.3 – 2.12 настоящих Правил;

2.19.2.9. использования Транспортного средства/Мотоцикла, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.19.2.10. сдачи Транспортного средства/Мотоцикла, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

---

[6] При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

2.19.2.11. нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации автомототранспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.19.2.12. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.19.2.13. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства/Мотоцикла, указанного в Учетной информации, по распоряжению государственных органов;

2.19.2.14. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора;

2.19.2.15. если Транспортное средство/Мотоцикл находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства/Мотоцикла;

2.19.2.16. отказа Клиента от осуществления эвакуации Транспортного средства/Мотоцикла на ближайшую СТО Дилера;

2.19.2.17. отказа Клиента предоставить представителю Компании/Партнера документы, предусмотренные настоящими Правилами;

2.19.2.18. отказа Клиента дополнительно оплатить услуги (компенсировать расходы) Компании/Партнера в случаях, предусмотренных пунктами 5.3 и 5.4 настоящих Правил;

2.19.2.19. отказа Клиента предоставить (оформить) документы, предусмотренные настоящими Правилами;

2.19.2.20. в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации.

2.20. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством оплаты услуг Компании.

3.2. Договор считается заключенным с момента оплаты услуг Компании одним из способов, указанных в пункте 6.5 Договора, при условии направления Заявки на активацию Идентификатора.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают непосредственно после завершения процедуры Активации Идентификатора и оплаты денежных средств по выставленному счету.

3.4. Действие договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего, за триста шестьдесят пятыми сутками с момента Активации Идентификатора. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги и/или работы, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.16, 6.17 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Активации Идентификатора Клиентом (с удержанием стоимости услуг в истекших абонентских периодах), за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:

– **E=S*(1-T/D)-F**, где **E** – сумма, подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора; **T** – количество истекших абонентских периодов (количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по правилам пункта 3.3 настоящих Правил); **D –** срок действия договора в днях; **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «**E»** окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.16, 6.17 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Идентификатора, в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.7. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Идентификатора Клиента, в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент имеет право:**

4.1.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.2. **Клиент обязан:**

4.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги или выполнении работы, а также информации, сообщаемой при Активации Идентификатора.

4.2.2. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.6 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации и вправе отказать в оказании услуг в рамках настоящих Правил при выявлении такого несоответствия.

4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.4. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.2.5. При заказе услуги и/или работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения.

4.2.5.1. Заказ Клиентом услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**[7]**.** Заказ услуг в отношении Транспортного средства на территории Российской Федерации может осуществляться также путем инициирования вызова посредством устройства вызова экстренных оперативных служб (УВЭОС), установленного в Транспортном средстве (если таковое имеется), при условии корректно указанного при Активации Карты идентификационного номера Транспортного средства (VIN). Заказ услуг в отношении Мотоцикла, а также заказ услуг на территории иностранных государств с использованием УВЭОС не возможен.

4.2.5.2. Заказ Клиентом услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории Республики Беларусь, осуществляется путем обращения по телефону **+7 499 272-03-31.**[8]

4.2.5.3. Заказ Клиентом услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории Республики Казахстан, осуществляется путем обращения по телефону **+7 499 272-03-31.** [9]

4.2.5.4. Заказ Клиентом услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории Украины и государств, указанных в пункте 2.3.1.4, осуществляется путем обращения по телефону **+7 499 272-03-31.** [10]

4.2.6. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить (а в предусмотренных настоящими Правилами случаях – передать) сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства/Мотоцикла, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством/Мотоциклом, а также иные документы в предусмотренных настоящими Правилами случаях.

4.2.7. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.2.8. После окончания выполнения работ, оказания услуг подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, услуг или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.2.9. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг, выполняемых работ.

4.2.10. Содержать Транспортное средство/Мотоцикл, указанные в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству/Мотоциклу.

4.2.11. Выполнять условия настоящих Правил.

4.3. **Компания имеет право:**

4.3.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные наполнением Идентификатора Клиента, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

---

[7] за пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами Вашего мобильного оператора

[8] за пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами Вашего мобильного оператора

[9] за пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами Вашего мобильного оператора

[10] за пределами страны могут возникнуть расходы по оплате роуминга в соответствии с тарифами Вашего мобильного оператора

4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
4.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства/Мотоцикла.
4.3.4. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании условий настоящих Правил.
4.3.5. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, выполнении работ, предоставлении справочно-консультационной информации в случаях:
4.3.5.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
4.3.5.2. Заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного автомототранспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации Идентификатора.
4.3.5.3. В случаях, предусмотренных пунктом 2.19 настоящих Правил.
4.3.5.4. При отсутствии у Клиента Идентификатора.
4.3.5.5. Если необходимость заказа или приобретения услуг вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
4.3.5.6. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.
4.3.5.7. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.5. **Компания обязана:**
4.5.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
4.5.2. Обеспечить предоставление Клиенту услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам, работам в условиях обычного делового оборота.
4.5.3. Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.
4.5.4. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
4.5.5. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте Партнерам Компании на условиях, в объеме и порядке, предусмотренных Договором, заключенным с Партнером Компании.
4.5.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
4.5.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Договора между Клиентом и Компанией, может определяться рекомендованной стоимостью услуг Компании:

– Рекомендованная стоимость услуг Компании составляет 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

5.2. Данная сумма оплачивается Клиентом в пользу Компании одним из способов, указанных в пункте 6.5 настоящих Правил.

5.3. В случае необходимости осуществления эвакуации Транспортного средства/Мотоцикла на расстояние, превышающее установленное пунктом 2.3 настоящих Правил (пунктом 2.4 для случаев эвакуации Мотоцикла), а равно при нахождении Транспортного средства/Мотоцикла вне территории, установленной пунктом 2.3 настоящих Правил (пунктом 2.4 для случаев эвакуации Мотоцикла), услуги могут быть оказаны Клиенту только при условии, что Клиент, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения, в том числе в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора вне установленных вышеуказанными пунктами территорий.

5.4. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом Карты любым законным способом через Агента.

6.2. Активация Идентификатора осуществляется Агентом.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 6.4, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. Для Активации Идентификатора Клиентом обязан направить в адрес Компании (в том числе через Агента компании) следующие сведения:

6.4.1. фамилия, имя, отчество Клиента;

6.4.2. город Активации Идентификатора;

6.4.3. доступные способы связи с Клиентом, в том числе номер мобильного телефона, и при их наличии – номер рабочего и домашнего телефона, адреса электронной почты;

6.4.4. VIN Транспортного средства/Мотоцикла;

6.4.5. контактного адреса Клиента;

6.4.6. государственного регистрационного знака Транспортного средства/Мотоцикла (при его наличии);

6.4.7. марки, модели, года выпуска и цвета (указанного в свидетельстве о регистрации) Транспортного средства/Мотоцикла;

6.5. Активация Идентификатора осуществляется Компанией после оплаты Клиентом услуг Компании.

6.6. После завершения процедуры Активации Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации Идентификатора, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.7. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, одним из способов, указанных в пункте 6.5 настоящих Правил, при условии направления Заявки на активацию Идентификатора.

6.8. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил. В случае смерти Клиента его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.9. Стороны договорились что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.10. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об оказании услуг), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.11 настоящих Правил. При этом уведомления, содержащие требования о выплате денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.11. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.10 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.10 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.11 настоящих Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.12. Заключая настоящий Договор и/или обращаясь в Компанию для заказа услуг, Клиент выражает согласие и разрешает ООО «Автозащита» (адрес 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их

Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.13. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством/Мотоциклом, которое указано в учетных данных.

6.14. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных автомототранспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами (не соответствующие критериям, указанным в пунктах 1.1.12, 1.1.19), не вправе пользоваться услугами и работами в рамках эвакуации автомототранспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении такого автомототранспортного средства при наличии технической возможности.

6.15. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru. и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.16. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента а равно при трехкратных попытках Клиента совершить такие злоупотребления.

6.17. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства/Мотоцикла в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими

Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

9.1. Если иное не предусмотрено Правилами (пункты 2.3 – 2.12), предусмотренные пунктом 2.2 Правил услуги оказываются в границах следующей территории (Зона оказания услуг):

№ п/п	Населенный пункт	Зона оказания услуг
1.	Барнаул	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
2.	Белгород	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
3.	Владивосток	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
4.	Воронеж	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
5.	Воронежская обл, р-н Рамонский, п Солнечный	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
6.	Екатеринбург	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
7.	Ижевск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
8.	Иркутск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
9.	Казань	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
10.	Калининград	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
11.	Кемерово	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ

		населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
12.	Краснодар	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
13.	Красноярск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
14.	Курск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
15.	Магнитогорск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
16.	Минеральные Воды	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
17.	Москва	Не далее 200 (двухсот) километров от МКАД (Московской кольцевой автомобильной дороги), при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее МКАД, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
18.	Московская обл, г Балашиха	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
19.	Московская обл, г Котельники	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
20.	Московская обл, г Мытищи	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
21.	Московская обл, г Химки	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
22.	Московская обл, Красногорский район, Михалково д.	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
23.	Московская обл, р-н Красногорский, д Горки-6	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
24.	Московская обл, с.п. Булатниковское	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
25.	Набережные Челны	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ

		населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
26.	Нижний Новгород	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
27.	Новороссийск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
28.	Новосибирск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
29.	Омск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
30.	Оренбург	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
31.	Пенза	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
32.	Пермь	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
33.	Петрозаводск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
34.	Респ Адыгея, Тахтамукайский р-н, аул Новая Адыгея	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
35.	Ростов-на-Дону	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
36.	Самара	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
37.	Санкт-Петербург	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
38.	Саратов	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.

39.	Смоленск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
40.	Сочи	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
41.	Ставрополь	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
42.	Сургут	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
43.	Тверь	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
44.	Тольятти	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
45.	Тула	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
46.	Тюмень	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
47.	Уфа	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.
48.	Челябинск	Не далее 200 (двухсот) километров от административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Транспортного средства; Не далее административных границ населенного пункта, при оказании услуг в отношении Мотоцикла.

Расчет расстояния осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта (в предусмотренных случаях от МКАД) до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.

9.2. Перечень СТО Дилера, куда осуществляется эвакуация Транспортного средства/Мотоцикла, при оказании услуг на территории Российской Федерации:

№ п/п	Наименование	Населенный пункт	Адрес
1.	ООО "Аксель-Моторс Север" Федеральная программа	Санкт-Петербург	Кушелевская дор., 14, Санкт-Петербург, 195220
2.	ООО "ЕВРОСИБ ЛАХТА"	Санкт-Петербург	197374, г.СПб.ул.Савушкина д.112/2
3.	ООО "ЕВРОСИБ СЕРВИС ЦЕНТР"	Санкт-Петербург	190005, г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 72, с.1

4.	АВТОДОМ Федеральная программа Санкт-Петербург	Санкт-Петербург	196210, г. Санкт-Петербург, ул. Стартовая , д. 10
5.	ООО "Северная Бавария"	Петрозаводск	185014, г. Петрозаводск, Лесной проспект, д. 55, стр. 1
6.	ООО "Гранд Авто"	Тверь	170546, Тверская область, Калининский район, Торгово-промышленная зона Боровлево 1
7.	ООО "Автомобили Баварии Пермь"	Пермь	614500, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 380
8.	ООО "Адванс-Авто"	г Москва	142784, г. Москва, д. Картмазово, 23 км Киевское шоссе, 15
9.	ООО "Алдис" Самара	Самара	ул. Демократическая, 65
10.	ООО "Ангара"	обл Иркутская, г Иркутск	664013, г. Иркутск, ул. Ярославского 302
11.	ООО "Армада"	Ростов-на-Дону	344000, г. Ростов-на-Дону, пр. Шолохова, д. 253
12.	ООО "Авто-Авангард"	Московская обл, Красногорский район, Михалково д.	143420, Московская область, Красногорский район, Михалково д., Балтия дор., 25 км торгово-сервисный
13.	АВТОДОМ Федеральная программа (Заречье)	обл Московская, г Котельники	Заречье, ул. Луговая, 1
14.	ООО "АвтоХаус"	Екатеринбург	620100, г. Екатеринбург, Сибирский тракт, д. 26
15.	ООО "Автопорт"	обл Московская, р-н Красногорский, д Горки-6	143442, Московская область, Красногорский р-н, Пятницкое шоссе, 6-й км, д.3
16.	ООО "АВТОПРЕМИУМ"	обл Курская, г Курск	305047, г. Курск, ул. Энгельса 173Д
17.	ООО "Азимут СП"	Москва	117519, г. Москва, Варшавское шоссе, д. 138
18.	ООО "Бакра"	Адыгея	385121, респ. Адыгея, Тахтамукайский р-н, аул Новая Адыгея, ул. Тургеневское шоссе, 23
19.	ООО "Барс-НВ"	обл Омская, г Омск	644079, г.Омск, ул.Волгоградская, 61
20.	ООО "БалтАвтоТрейд-М"	г Москва	121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 64 корп. 2
21.	ООО "Бавария-Авто"	Тула	300045, г. Тула, Новомосковское ш., 15
22.	ООО "Автомобили Баварии"	Нижний Новгород	603133, г Нижний Новгород, ул. Бринского, 12
23.	ООО "БорисХоф" (Кутузовский пр-т)	Москва	Кутузовский проспект, 2/1с1
24.	ООО "Дикси"	Барнаул	656043, Россия, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Мамонтова, д. 27
25.	ООО "ЭлитАвто"	край Красноярский, г Красноярск	660077, г. Красноярск, ул. Алексеева 52
26.	ООО "ЭлитАвто Сибирь"	обл Новосибирская, г Новосибирск	630083, г. Новосибирск, ул. Большевистская 177/1
27.	ООО "ИТС-Драйв"	Ижевск	426003, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. К.Маркса, 55а
28.	ООО "Изар-Авто"	Пенза	440066, г.Пенза, пр.Победы, д. 121
29.	ООО "СБСВ-КЛЮЧАВТО БАВАРИЯ КМВ"	Минеральные Воды	357204, Ставропольский край, Минераловодский район, х.Красный Пахарь, ул. Автомобильная, 11
30.	ООО "СБСВ-КЛЮЧАВТО БАВАРИЯ"	край Ставропольский, г Ставрополь	Ставропольский край, г.Ставрополь, Проспект Кулакова, 26А/2

31.	ООО "Крафт"	Екатеринбург	620131, г.Екатеринбург, ул.Металлургов, д.82
32.	Атлас (Модус-Краснодар)	край Краснодарский, г Краснодар	350000, Краснодарский край, г. Краснодар ул. им. Дзержинского 231
33.	ООО "Модус Сочи"	Сочи	354000, г. Сочи, ул. Транспортная, 46
34.	ООО "Модус-Воронеж"	Воронеж	394000, г.Воронеж,3 км автодороги Воронеж-Москва
35.	ООО "Модус-Н"	Новороссийск	353909, Краснодарский край, г. Новороссийск, ул. Железнодорожная петля, 8
36.	ООО "М-СЕРВИС"	обл Челябинская, г Челябинск	454003, г. Челябинск, ул. Братьев Кашириных, д. 139
37.	ООО "НИКАМОТОРС"	Новороссийск	353900, г.Новороссийск, д. Цемдолина, Золотая Рыбка, 22А
38.	ООО "Премьер Авто"	Владивосток	690091, Россия, Приморский край, г. Владивосток, ул. Маковского, 93
39.	ООО "Премиум-Дина"	Тюмень	625003, г. Тюмень, ул. Федюнинского, дом. 51
40.	ООО "Прайм Моторс"	Нижний Новгород	603034, Н. Новгород, Комсомольское шоссе, 8
41.	ООО "Рус Моторс"	обл Калининградская, г Калининград	236003, г.Калининград, Московский пр-кт, 203А
42.	ООО "Сибкар БМ"	Сургут	628415, г. Сургут, ул. Профсоюзов д, 58/1
43.	ООО "Ассоциация ТолСар"	обл Саратовская, г Саратов	410010, г. Саратов, ул. Шехурдина 20А
44.	ООО "УК"ТрансТехСервис" Агрономическая	Казань	Агрономическая, 7
45.	ООО "ТТС Набережные Челны"	Набережные Челны	423830, Республика Татарстан, Набережные Челны, Мензелинский тракт,1
46.	ООО "ТрансТехСервис-Уфа"	Уфа	450071, Уфа, пр-кт Салавата Юлаева, 95
47.	ООО "ТТС Оренбург"	Оренбург	460507, г.Оренбург, Пригородный, правая сторона а/д "Оренбург-Орск", 12 км, лит.Б
48.	ООО "Сильвер-Авто Прайм"	Магнитогорск	455000, Челябинская обл., г.Магнитогорск, ул. Магнитная, д.160
49.	ООО "АврораАвто-Белгород"	обл Белгородская, г Белгород	Белгородская область, г.Белгород , ул.Студенческая 1 Т
50.	ООО "УК"ТрансТехСервис" Ибрагимова	Казань	ул. Ибрагимова, 48
51.	ООО "Алдис" Тольятти	Тольятти	ул. Спортивная, д. 11
52.	АО "Авилон АГ" (Котельники)	Котельники	Коммерческий проезд, д. 10
53.	АВТОДОМ Федеральная программа (ул.Зорге)	Москва	ул. Зорге 17 стр. 1
54.	ООО "БорисХоф" Балашиха	Балашиха	Горьковское ш., д.21
55.	ООО "БорисХоф" МКАД	Булатниковское	строение №10-Ю. 29 км МКАД внешняя сторона
56.	ООО "БорисХоф" Ярославка	Москва	Ленинский р-н с/п Булатниковское, 29 км МКАД (внешняя сторона, Москва, Московская обл.), 142718
57.	ООО "БорисХоф" (2-я Магистральная)	Москва	2-я Магистральная, 18
58.	ROLLS-ROYCE MOTOR CARS	Санкт-Петербург	Малая Морская, 22

59.	ООО "Рольф"	Москва	141000, Россия, МО, Мытищинский р-он, Алтуфьевское шоссе 1-й км, владение 2А, строение 1, литера А
60.	АО "Авилон АГ" (Волгоградский пр-т)	Москва	Волгоградский проспект, д.41/1
61.	ООО "Аксель-Моторс" Федеральная программа	Санкт-Петербург	Шкиперский проток, д. 21
62.	АВТОДОМ Федеральная программа (пр. Вернадского)	Москва	119526, г. Москва, проспект Вернадского, д. 97, корп. 2
63.	АВТОДОМ Федеральная программа (Шмитовский пр.)	г Москва	г. Москва, Шмитовский проезд, 24а
64.	ООО "ЭлитАвто" Кемерово	обл Кемеровская, г Кемерово	просп. Кузнецкий, 115, помещение 1, Кемерово, Кемеровская обл.
65.	ООО "РОЛЬФ" Филиал "Праймари"	обл Московская, г Мытищи	141000, Московская область, Мытищинский район, Алтуфьевское шоссе, 1-й км, владение 2А, строение 1, литера А
66.	РОЛЬФ Химки	обл Московская, г Химки	Ленинградское ш., владение 21, Химки, Московская обл., 141410
67.	ООО "БалтАвтоТрейд-М" Варшавка	г Москва	Москва, Варшавское шоссе, 138
68.	ООО "Борисхоф" МКАД 44-й км	г Москва	МКАД, 44-й километр, 1Вс2
69.	ООО "АврораАвто-Белгород" (2)	обл Белгородская, г Белгород	Белгородская область, г.Белгород , ул.Студенческая 1 Т
70.	ООО "Премьер Авто Премиум"	обл Смоленская, г Смоленск	214011, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Кутузова, дом № 50, кабинет 21
71.	ООО "Армада-Запад"	обл Ростовская, г Ростов-на-Дону	Ростов-на-Дону, пр.Шолохова, 237, к.34
72.	Автомобили Баварии Юг	обл Воронежская, р-н Рамонский, п Солнечный	Воронежская область, Рамонский район, пос. Солнечный, ул. Московское шоссе, д.6/1
73.	ООО "Орда"	Респ Татарстан, г Казань	Казань, ул. Спартаковская, д.2, п.1
74.	ООО "ПУЛЬСАР МОТО"	обл Нижегородская, г Нижний Новгород	603108, Нижегородская обл, Нижний Новгород г, Электровозная ул, дом № 17, литера С, офис 2