

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

Приложение № 1 к СОГЛАШЕНИЮ
о предоставлении опциона на заключение договора
на условиях безотзывной оферты Правила ООО «Автозащита» «Опцион Хитовый ККГ АЗ»



ПРАВИЛА ООО «Автозащита» «Опцион Хитовый ККГ АЗ»

Настоящие Правила являются официальным предложением (безотзывной офертой) ООО «АВТОЗАЩИТА» (далее «Компания») заключить опционный Договор с ООО «АВТОЗАЩИТА» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «АВТОЗАЩИТА» и действующим законодательством Российской Федерации, направленным в адрес физического лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил и содержит все существенные условия опционного Договора и порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:
 - 1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
 - 1.1.2. **Агент** – юридическое лицо, заключившее с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
 - 1.1.3. **Активация карты** – обращение Клиента в Компанию и сообщения сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера Карты Клиента.
 - 1.1.4. **Акцепт** – активация карты Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
 - 1.1.5. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
 - 1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, при котором Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось и/или в результате противоправных действий третьих лиц и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключаящие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
 - 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, а также иностранных государств, отдельно указанных в настоящих Правилах, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией **в Разделе 2 и 9 настоящих Правил.**
 - 1.1.8. **Карта Клиента (Карта)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты - право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и информацию в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.
 - 1.1.9. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную безотзывную оферту, полученную в связи с приобретением опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил, и заключившее таким образом опционный Договор с Компанией. **Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.**

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

- 1.1.10. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автозащита» (ООО «АВТОЗАЩИТА»). Адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б.
- 1.1.11. **Наполнение карты** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Карты Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.12. **Неисправность** - событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, произошедшее в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**
- 1.1.13. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании или Представителем Клиента и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.14. **Правила ООО «АВТОЗАЩИТА» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.15. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления оного, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.16. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.10 настоящих Правил.
- 1.1.17. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.18. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.1.1. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
- 1.1.1.2. Гужевых повозок.
- 1.1.1.3. Грузовых транспортных средств.
- 1.1.1.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
- 1.1.1.5. Автобусов.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

- 1.1.1.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- 1.1.1.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.1.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.1.9. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.19. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства².
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «АВТОЗАЩИТА» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретших опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт Активации Клиентом Компании Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее опцион на заключение Договора и в последующем Активировавшее Карту Клиента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты.
- 1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) составляет 190 (Сто девяносто) дней с момента приобретения опциона на заключение договора на условиях настоящей безотзывной оферты. **В случае не совершения акцепта в течение установленного настоящим пунктом срока, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит в соответствии с статьей 429.2 ГК РФ. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказаться от настоящей безотзывной оферты.** После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).
- 1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «АВТОЗАЩИТА», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Карты за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках Наполнения Карты, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:
- 2.2.1. Об оказании экстренной технической помощи при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.4.1);
- 2.2.2. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.4.2).

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.1 настоящих Правил, выполняются Компанией только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, указанной в разделе 9 настоящих Правил для соответствующего вида, в зависимости от вида заявленного требования, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию.

2.4. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил включает в себя, кроме случаев, установленных пунктами 2.8, 2.10 и 2.11 настоящих Правил, следующие виды работ и услуг:

2.4.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.4.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства³;

2.4.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.4.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.4.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента /Представителя клиента вместе или отдельно от Транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.4.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства⁴, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.4.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.4.2. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.4.2.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.4.2.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.4.2.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.4.2.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.4.2.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.4.2.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.4.2.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.5. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.6. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента Карты Компании, водительского удостоверения⁵, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта

³ Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

⁴ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

⁵ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.7. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья, связанному с произошедшим Дорожно-транспортным происшествием, не может присутствовать в месте выполнения заявленных им требований, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.6 настоящих Правил, при условии, наличия у Компании достоверных данные о намерении Клиента предъявить Компании соответствующее требование, Компания вправе осуществить экстренную техническую помощь.

2.8. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых требований, заявленных Клиентом/Представителем клиента в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.9. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту/Представителю клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиента, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении заявленных им требований, предусмотренных пунктом 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.10.1. Умышленных действий Клиента/Представителя клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктом 1.1.6 или 1.1.12 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.10.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.10.2.1. не допущенного к управлению Транспортным средством;

2.10.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.10.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения Транспортным средством;

2.10.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)⁶;

2.10.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.10.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктом 2.3 Правил (кроме случаев, специально оговоренных настоящими Правилами);

2.10.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;

2.10.6. использования Транспортного средства, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.10.7. сдачи Транспортного средства, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.10.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, в том числе использование технически неисправного Транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.10.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.10.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, режима чрезвычайной ситуации, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства по распоряжению государственных органов;

2.10.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.10.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент выполнения заявленного требования;

2.10.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги;

2.10.14. при отказе Клиента/Представителя клиента от оплаты услуг или возмещения расходов в случаях, предусмотренных пунктами **Ошибка! Источник ссылки не найден.** и 5.3 настоящих Правил;

2.11. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом/Представителем клиента требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения карты, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в

⁶ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в исполнении заявленных Клиентом/Представителем клиента требований при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физическим лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия приобретенного опциона, Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации Карты. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного пунктом 1.10 настоящих Правил, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит (п.3 ст.429.2 ГК РФ). Активация Карты может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).

3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинает течь через 24 часа с момента активации Карты.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом/Представителем клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.

3.4. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (в том числе при досрочном его прекращении по требованию Клиента) опционная премия (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.**

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.12, 6.13 настоящих Правил расторжение опционного договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

3.6. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

4.1.1. В течение срока, установленного пунктами 3.2 – 3.3 настоящих Правил, в любое время и без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) заявлять требования по опционному договору, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.

4.1.2. Сообщать обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. **Клиент обязан:**

4.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.2.2. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, сообщенных при Активации карты, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений соответствующих учетных данных.

4.2.3. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.

4.2.4. В случае несоответствия учетных данных, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.5. Ознакомить Представителя клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения Карты Клиента.

4.3. **Клиент/Представитель клиента обязан:**

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

- 4.3.1. Лично заявлять требования по Опционному Договору и получать его исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.
- 4.3.2. При заявлении требования об исполнении, сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ в рамках заявленного требования, а также о необходимом месте получения соответствующего исполнения. Заявление Клиентом/Представителем клиента требования об исполнении осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
- 4.3.3. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.
- 4.3.4. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, а также иные документы в случаях, специально оговоренных Правилами.
- 4.3.5. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.3.6. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности качеством или объемом исполнения, письменно изложить соответствующие претензии в оформляемых документах и немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте.
- 4.3.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании.
- 4.3.8. Содержать Транспортное средство, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.3.9. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.4. Компания имеет право:**
 - 4.4.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем клиента в рамках Наполнения Карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
 - 4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
 - 4.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
 - 4.4.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Правил.
 - 4.4.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом /Представителем клиента, условий настоящих Правил.
 - 4.4.6. Отказать полностью или частично в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в случаях:
 - 4.4.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заявлении требования об исполнении, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заявлении требования об исполнении об объеме, месте и времени получения исполнения.
 - 4.4.6.2. Заявления Клиентом/Представителем клиента требования об исполнении в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными, регистрационными, идентификационными номерами и тому подобными идентифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
 - 4.4.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
 - 4.4.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты при заявлении требования или получения его исполнения.
 - 4.4.6.5. Если требование заявлено в целях удовлетворения противоправных интересов Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда его исполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
 - 4.4.6.6. при отказе Клиента/Представителя клиента от оплаты услуг или возмещения расходов в случаях, предусмотренных пунктом 5.3 настоящих Правил.
 - 4.4.6.7. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
 - 4.4.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.5. Компания обязана:**
 - 4.5.1. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.
 - 4.5.2. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

- 4.5.3. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами или отдельным согласием Клиента. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.5.4. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.5.5. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем размещения соответствующей информации на сайте Компании.

5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору составляет 1 550 (Одна тысяча пятьсот пятьдесят) рублей 00 копеек (НДС не облагается).
- 5.2. Сумма в размере, указанном в пункте 5.1 настоящих Правил, зачитывается в счет оплаты опционной премии по настоящему Договору, из суммы внесенной Клиентом опционной платы, при приобретении опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил.
- 5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента, затребовавший соответствующее исполнение, обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что Активация Карты является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.
- 6.2. Активация Карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на Карте и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании номера Карты Клиента и следующих данных:
- 6.2.1. фамилии, имени, отчества Клиента;
- 6.2.2. даты рождения;
- 6.2.3. пола;
- 6.2.4. города Активации карты и контактного адреса Клиента;
- 6.2.5. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номера рабочего, домашнего и мобильного телефона и адреса электронной почты;
- 6.2.6. идентификационного номера Транспортного средства (VIN), марки, модели, цвета и государственного регистрационного знака Транспортного средства
- 6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пункте 6.2 настоящих Правил, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента/Представителя клиента, заявленных в рамках Наполнения Карты. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой и/или законодательством места проживания/рождения Клиента. Несообщение государственного регистрационного знака транспортного средств возможно только в случае его отсутствия на законных основаниях на момент Активации карты.
- 6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении, с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.10. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).
- 6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.10 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «АВТОЗАЩИТА», расположенному по адресу: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.10 настоящих Правил.

6.9. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем клиента требования только в отношении того Транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании исполняет заявленные Клиентом/Представителем клиента требования только в отношении того Транспортного средства возникает только через 24 (двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия обязательств Компании. Срок действия обязательств Компании в этом случае не приостанавливается, срок действия Договора не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства.

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных Транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.18 настоящих Правил, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктом 2.2.1 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного Транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанных в пункте **Ошибка! Источник ссылки не найден.** настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru, и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.12. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть опционный договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления правами со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.13. Стороны договорились считать злоупотреблением правами со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при исполнении заявленных требований в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

- Заявление требований в случаях и порядке, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленное заявление требования по Опционному договору без необходимости, а равно умышленный обман Компании при заявлении требования по Опционному Договору;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на получение исполнения, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь
1.	Архангельск	Услуга доступна*
2.	Астрахань	Услуга доступна*
3.	Барнаул	Услуга доступна*
4.	Белгород	Услуга доступна*
5.	Березники	Услуга доступна*
6.	Брянск	Услуга доступна*
7.	Бугульма	Услуга доступна*
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*
9.	Владивосток	Услуга доступна*
10.	Владимир	Услуга доступна*
11.	Волгоград	Услуга доступна*
12.	Воронеж	Услуга доступна*
13.	Георгиевск	Услуга доступна*
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*
15.	Ессентуки	Услуга доступна*
16.	Железноводск	Услуга доступна*
17.	Иваново	Услуга доступна*
18.	Ижевск	Услуга доступна*

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

19.	Иркутск	Услуга доступна*
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*
21.	Казань	Услуга доступна*
22.	Калуга	Услуга доступна*
23.	Кемерово	Услуга доступна*
24.	Киров	Услуга доступна*
25.	Кисловодск	Услуга доступна*
26.	Кострома	Услуга доступна*
27.	Краснодар	Услуга доступна*
28.	Красноярск	Услуга доступна*
29.	Курган	Услуга доступна*
30.	Кызыл	Услуга доступна*
31.	Липецк	Услуга доступна*
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*
34.	Москва	Услуга доступна**
35.	Мурманск	Услуга доступна*
36.	Набережные Челны	Услуга доступна*
37.	Нижевартовск	Услуга доступна*
38.	Нижекамск	Услуга доступна*
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*
42.	Новороссийск	Услуга доступна*
43.	Новосибирск	Услуга доступна*
44.	Омск	Услуга доступна*
45.	Оренбург	Услуга доступна*
46.	Пенза	Услуга доступна*
47.	Пермь	Услуга доступна*
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*
49.	Пятигорск	Услуга доступна*
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*
51.	Рязань	Услуга доступна*
52.	Самара	Услуга доступна*
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*
54.	Саранск	Услуга доступна*
55.	Саратов	Услуга доступна*
56.	Смоленск	Услуга доступна*
57.	Ставрополь	Услуга доступна*
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*
60.	Сургут	Услуга доступна*
61.	Тамбов	Услуга доступна*

ПРАВИЛА ООО «АВТОЗАЩИТА»

62.	Тольятти	Услуга доступна*
63.	Томск	Услуга доступна*
64.	Тула	Услуга доступна*
65.	Тюмень	Услуга доступна*
66.	Ульяновск	Услуга доступна*
67.	Уфа	Услуга доступна*
68.	Хабаровск	Услуга доступна*
69.	Чебоксары	Услуга доступна*
70.	Челябинск	Услуга доступна*
71.	Элиста	Услуга доступна*
72.	Ярославль	Услуга доступна*

* Услуги доступны в пределах города, а также на расстоянии от административных границ

** Услуги доступны в городе (Московская кольцевая также на расстоянии 50 МКАД

Расчет осуществляется путем геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.

административных границ 50 (Пятидесяти) километров

Москве в пределах МКАД автомобильная дорога), а (Пятидесяти) километров от

нахождения кратчайшего