Утверждено

ООО «Автозащита»

«01» декабря 2021 г.

Генеральный директор ООО «Автозащита»

_____ /А.Л. Пилин/

м.п.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита» «VIP Эра Глонасс (АЗ)»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автозащита» (далее «Компания»), направленной Компанией на основании Договора коммерческой концессии, заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Автозащита» на условиях и в порядке, установленными Правилами ООО «Автозащита» (настоящими Правилами) и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.

1.1.2. **Агент –** юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор.

1.1.3. **Активация карты** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.4. **Акцепт –** приобретение карты Клиентом через Агента.

1.1.5. **Договор –** соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие –** возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, ***за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.***

1.1.7. **Неисправность -** возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения Карты, в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, событие, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. ***Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.***

1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в **Разделах 2 и 9 настоящих Правил**. Границы Зоны оказания услуг вне пределов Российской Федерации указаны в пункте 2.3.1 настоящих Правил.

1.1.9. **Карта Клиента (Карта) –** документ, подтверждающий право Клиента/Представителя клиента на получение от Компании работ, услуг и информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Карта клиента может быть изготовлена в виде Сертификата, имеющего идентификатор (уникальный 19 (Девятнадцатизначный) номер).

1.1.10. **Клиент Компании (Клиент) –** дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является заказ, приобретение и использование товаров, получение скидок у Партнеров Компании, проведение Компанией работ и оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.11. **Компания –** Общество с ограниченной ответственностью «Автозащита» (ООО «Автозащита»). Адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б, ОГРН 1186196059191, ИНН 6165217479.

1.1.12. **Наполнение карты –** объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией Клиенту/Представителю клиента при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.

1.1.13. **Партнер Компании –** любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).

1.1.14. **Правила ООО «Автозащита» (Правила, настоящие Правила) –** публичная оферта, содержащая предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компании Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.

1.1.15. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы и подписывать документы от имени Клиента при приемке оказанных услуг, результата выполненных работ.

1.1.16. **Стороны –** Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.

1.1.17. **Техническое транспортное средство –** принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами и действующим законодательством.

1.1.18. **Транспортное средство –** принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, выполняемых и/или оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:

1.1.18.1. Мотоциклов, мопедов[1] и велосипедов.

1.1.18.2. Гужевых повозок.

1.1.18.3. Грузовых транспортных средств

1.1.18.4. Транспортных средств моделей типа «Газель», «Соболь».

1.1.18.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограммов.

1.1.18.6. Автобусов.

1.1.18.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограммов.

1.1.18.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.

1.1.18.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.

1.1.18.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

1.1.19. **Штатное оборудование транспортного средства –** оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства[2].

1.1.20. **Эвакуатор –** специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.

1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.

---

[1] Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

[2] Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

1.5. Компания выполняет работы, оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам/Представителям клиента.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «Автозащита» являются публичной офертой Компании.

1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты через Агента.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Карты через Агента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.

1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автозащита», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, заключенный на основании настоящих правил, является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), в связи с чем к правоотношениям сторон применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ. Стороны договорились считать абонентским периодом 1 (одни) сутки.**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Карты Клиента Компания выполняет по заказу Клиента/Представителя клиента круглосуточно следующие работы, оказывает следующие услуги и предоставляет Клиенту/Представителю клиента следующую информацию:

2.2.1. экстренная техническая помощь при Неисправности (пункт 2.9.1 настоящих Правил);

2.2.2. эвакуация Транспортного средства Клиента при Дорожно-транспортном происшествии/Неисправности (пункт 2.9.2 настоящих Правил);

2.2.3. предоставление услуг легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.9.3 настоящих Правил);

2.2.4. поиск Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.9.4 настоящих Правил);

2.2.5. оказание услуги «консьерж-сервис» (пункт 2.9.5 настоящих Правил);

2.2.6. оказание услуги «МЕДКОНСЬЕРЖ» (пункт 2.9.6 настоящих Правил);

2.2.7. выезд группы быстрого реагирования при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 2.9.7 настоящих Правил);

2.2.8. справочно-консультационная помощь (пункт 2.9.8 настоящих Правил);

2.2.9. оказание услуги «Юрист-Адвокат» (пункт 2.9.9 настоящих Правил).

2.3. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.2 настоящих Правил, выполняются только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне Зоны оказания услуг, услуги по эвакуации Транспортного средства могут быть оказаны Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.5 настоящих Правил.

2.3.1. Услуги по эвакуации Транспортного средства и экстренной технической помощи могут выполняться также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, на следующих условиях:

- Республика Беларусь: Эвакуация – 20 км от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны, экстренная техническая техпомощь на расстоянии 15 км от административных границ городов Республики Беларусь[3].
- Украина: Эвакуация - 50 км от границ 24 городов в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, экстренная техническая помощь в границах 24 городов[4].
- Европейские и иные государства[5]: Эвакуация - 20 километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, на территории всех указанных стран.

2.4. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил, оказываются в пределах Зоны оказания услуг, при условии одновременного оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2

[3] Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Копоть, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин.

[4] Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепропетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород.

[5] Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония.

настоящих Правил. Услуга доступна не более чем по 1 (одному) обращению в течение каждого года срока действия Договора.

2.5. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.4 настоящих Правил, оказываются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.6. Условия оказания услуг, предусмотренных пунктом 2.2.6 настоящих Правил:

2.6.1. Услуги, предусмотренные пунктами 2.9.6.1, 2.9.6.2 настоящих Правил, выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации в международной платформе «Call4life», а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на указанной платформе;

2.6.1.1. Непосредственно телемедицинские услуги, доступ к которым получает Клиент посредством международной платформы «Call4life», оказываются Клиенту соответствующей медицинской организацией на основании договора, заключенного между Клиентом и данной медицинской организацией, в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором. В рамках оказания услуг, предусмотренных пунктами 2.9.6.1, 2.9.6.2 настоящих Правил, Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к международной платформе «Call4life», позволяющего получать от соответствующей медицинской организации неограниченное количество роботизированных медицинских консультаций, а также однократно в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) суток, получение телемедицинской нероботизированной консультации врачей соответствующей медицинской организации. Конкретный порядок предоставления телемедицинских консультаций, объем и условия их осуществления, а также ответственность за сроки и качество оказываемых консультаций определяются договором между Клиентом и соответствующей медицинской организацией, без посредничества Компании;

2.6.2. Оказание услуг, предусмотренных пунктом 2.9.6.3 настоящих Правил, возможно только в отношении врачей тех специальностей и тех медицинских организаций, для которых имеется возможность осуществления записи (отмены записи, изменения времени записи) посредством общедоступных инструментов (телефонная связь, электронная запись через сеть «Интернет» без обязательной авторизации пациента в Единой системе идентификации и аутентификации и т.п.);

2.6.3. Оказание услуг, указанных в пункте 2.9.6.4 настоящих Правил, осуществляется на основании общедоступных сведений, содержащихся в сети «Интернет», в том числе на официальных сайтах соответствующих медицинских учреждений, исходя из предоставленных Клиентом критериев о профиле медицинского учреждения (направление деятельности, перечне оказываемых услугах, условиях обслуживания и т.п.) и месте расположения учреждения.

2.7. Услуги, указанные в пункте 2.2.7 настоящих Правил, выполняются Компанией в пределах административных границ следующих городов: Архангельск, Белгород, Березники, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Вологда, Воронеж, Выкса, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Казань, Калининград, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Клин, Конаково, Кострома, Красногорск (Московская область), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Махачкала, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Нальчик, Нижний Новгород, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Орёл, Оренбург, Пермь, Петрозаводск, Подольск (Московская область), Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Сургут, Сыктывкар, Тверь, Тольятти, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Холмск, Чебоксары, Челябинск, Шахты, Южно-Сахалинск, Ярославль, (в г. Москва – в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), в г. Санкт-Петербург – в пределах КАД (Кольцевая автомобильная дорога)). Услуги, предусмотренные настоящим пунктом, выполняются не более одного раза в течение каждого года срока действия договора.

2.8. Условия оказания услуг, предусмотренных пунктом 2.2.9 настоящих Правил:

2.8.1. Услуги, предусмотренные пунктом 2.9.9.1 настоящих Правил, выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации, а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на платформе «ADVA»;

2.8.2. В рамках оказания услуг, предусмотренных пунктом 2.9.9.1 настоящих Правил, Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к платформе «ADVA», позволяющего получать от Партнера Компании ограниченное количество услуг, указанных в пункте 2.9.9.1 настоящих Правил.

2.9. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.9.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.9.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства[6];

2.9.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

[6] Экстренный ремонт систем электрооборудования транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи транспортного средства; замену штатных предохранителей транспортного средства и/или штатных реле транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации транспортного средства.

2.9.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.9.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.9.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства[7], и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.9.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.9.2. **В рамках эвакуации транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на эвакуатор, закрепление транспортного средства на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.9.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора.

2.9.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

2.9.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.

2.9.3. **В рамках предоставления услуги «Легковое такси», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.3.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при оказании Компанией услуги по эвакуации, до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией, которая составляет 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае, если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

2.9.3.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю клиента в пределах 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек по оплате услуг такси, заказанного Клиентом/Представителем клиента самостоятельно при оказании Компанией услуги по эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и копий документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.

2.9.4. **В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:**

2.9.4.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;

2.9.4.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:

2.9.4.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;

[7] Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

2.9.4.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.

2.9.4.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа[8] с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.

2.9.5. **В рамках предоставления услуги «консьерж-сервис», не менее чем один из следующих видов услуг:**

2.9.5.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации:

2.9.5.1.1. о наличии свободных номеров в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

2.9.5.1.2. о стоимости проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

2.9.5.1.3. о порядке и способах оплаты услуг проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

2.9.5.1.4. о контактных телефонах, режиме работы и адресах нахождения гостиниц, отелей, находящихся на территории Российской Федерации;

2.9.5.1.5. о наличии авиа и железнодорожных билетов в заданном Клиентом направлении;

2.9.5.1.6. о стоимости авиа и железнодорожных билетов;

2.9.5.1.7. о контактных телефонах, режиме работы и адресах организаций, осуществляющих продажу авиа и железнодорожных билетов и находящихся на территории Российской Федерации;

2.9.5.1.8. о порядке и способах оплаты авиа и железнодорожных билетов;

2.9.5.1.9. о месте и времени вылета/отправления самолетов/поездов;

2.9.5.1.10. о месте и времени прилета/прибытия самолетов/поездов;

2.9.5.1.11. о номере рейса, поезда.

2.9.6. **В рамках оказания услуги «МЕДКОНСЬЕРЖ», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.6.1. Роботизированные медицинские консультации («робот-чекап»):

2.9.6.1.1. «Онкоробот»;

2.9.6.1.2. «Кардиориск»;

2.9.6.1.3. «Контроль за весом»;

2.9.6.1.4. «Женское здоровье»;

2.9.6.1.5. «Активное долголетие»;

2.9.6.1.6. «Хроническая усталость»;

2.9.6.1.7. «Вирус-бот».

2.9.6.2. Разовое получение услуги «Второе мнение» от врача Израильской клиники «Israel Med Call4Life Ltd», доступное после прохождения роботизированной консультации «Call4life», соответствующей типу заболевания, сдачи и предоставления результатов всех анализов, в соответствии с рекомендациями, полученными после прохождения роботизированной консультации;

2.9.6.3. Содействие в осуществлении записи на прием к врачу в указанном Клиентом медицинском учреждении, отмене осуществленной записи или переносе даты и времени приема врача;

2.9.6.4. Предоставление информации о ближайших медицинских учреждениях, соответствующих предоставленным Клиентом критериям.

2.9.7. **В рамках выезда группы быстрого реагирования при Дорожно-транспортном происшествии:**

2.9.7.1. Реагирование в случае нештатной ситуации при Дорожно-транспортном происшествии:

2.9.7.1.1. выезд группы экстренного реагирования к месту нахождения Клиента/Представителя клиента в случае совершения в отношении Клиента/Представителя клиента (со слов Клиента) противоправных действий и/или его автомобиля во время Дорожно-транспортного происшествия или его имитации (автоподставы), с целью недопущения противоправных действий в отношении Клиента/Представителя клиента;

2.9.7.1.2. услуги оказываются при соблюдении следующих условий:

2.9.7.1.2.1. Клиент/Представитель клиента находится в автомобиле или в 5 метрах от него;

2.9.7.1.2.2. имеет место Дорожно-транспортное происшествие или его имитация («автоподстава»);

2.9.7.1.2.3. в отношении Клиента/Представителя клиента предпринимаются противоправные действия со стороны третьих лиц, включая вербальные угрозы, попытки повредить автомобиль, попытки нанести телесные повреждения, в том числе и с применением оружия или иных подручных средств.

2.9.8. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.8.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.9.8.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.9.8.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.9.8.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.9.8.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

[8] Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

2.9.8.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.9.8.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.9.9. **В рамках оказания услуги «Юрист-Адвокат» не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.9.9.1. Консультации по широкому кругу вопросов (защита прав потребителя, трудовые споры, социальные и пенсионные споры, семейные дела: бракоразводный процесс, алименты, раздел имущества, наследственное право, банковское право, право интеллектуальной собственности, уголовное право/процесс, гражданское право/процесс, предпринимательское право, банкротство и др.), включающие в себя следующие услуги:

2.9.9.1.1. «Поговорите с моим адвокатом» (*услуга доступна не более чем по 4 обращениям в течение срока действия Договора*):

- деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, результатом оказания которой является коммуникационный вызов специалиста Партнера Компании третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со специалистом) услуга считается не оказанной в отсутствие вины Партнера Компании;

2.9.9.1.2. Письменная консультация (*услуга доступна не более чем по 4 обращениям в течение срока действия Договора*):

- деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, результатом предоставления которой является получение Клиентом заключения специалиста в письменной форме относительно сути норм права, регулирующих отношения по направленному Клиентом запросу, а также, при необходимости, относительно возможных рисков и путей решения поставленного Клиентом проблемного вопроса;

2.9.9.1.3. Юридическое разъяснение документа (*услуга доступна не более чем по 4 обращениям в течение срока действия Договора*):

- деятельность Партнера Компании по устному разъяснению содержания документа (договора, искового заявления, доверенности и т. п.), в отношении которого поступил запрос Клиента, а также юридических последствий документа;

2.9.9.1.4. Предоставление шаблона документа (*услуга доступна не более чем по 7 обращениям в течение срока действия Договора*):

- деятельность Партнера Компании по направлению Клиенту примерной формы документа, который максимально соответствует запросу Клиента;

2.9.9.1.5. Письменное составление документа (*услуга доступна не более чем по 1 обращению в течение срока действия Договора*):

- деятельность Партнера Компании в соответствии с запросом по согласованию с Клиентом типа и формы документа, определению его существенных положений, подготовке проекта документа, максимально учитывающего интересы Клиента;

2.9.9.1.6. Сопровождение решения проблемы Клиента (*услуга доступна не более чем по 1 обращению в течение срока действия Договора*):

- деятельность Партнера Компании по юридическому анализу информации согласно запросу, предоставление Клиенту в устной форме рекомендаций относительно возможных вариантов решения проблемного вопроса и алгоритма действий Клиента по каждому из вариантов, а также деятельность Компании по правовой поддержке Клиента (путем коммуникации с ним с использованием телефонной связи) на каждом этапе согласованного порядка действий с целью решения проблемного вопроса;

2.9.9.1.7. Устная консультация (*услуга доступна не более чем по 6 обращениям в течение срока действия Договора*):

- деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, представляемой специалистом в устной форме, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

2.10. Любые услуги в рамках наполнения карты выполняются по требованию Клиента Компании/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.11. Любые работы и услуги, выполняемые по требованию Клиента/Представителя клиента в рамках Наполнения карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента Карты Клиента, водительского удостоверения[9], свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством.

[9] При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

2.12. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и оказании услуг, проводимых в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ, оказание услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.13. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.14. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:

2.14.1. Умышленных действий Клиента Компании, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.6 или 1.1.7 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.14.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.14.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.14.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.14.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.14.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)[10];

2.14.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.14.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3, 2.3.1 2.5, 2.7 настоящих Правил;

2.14.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;

2.14.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.14.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.14.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.14.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.14.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Транспортного средства, указанного в Учетной информации, по распоряжению государственных органов;

2.14.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты;

2.14.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент оказания услуги;

2.14.13. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента;

2.14.14. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства Клиента;

2.15. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту/Представителю клиента при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Карты через Агента.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты через Агента.

[10] При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ либо до момента прекращения действия указанных веществ.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнению работ возникают через 24 (Двадцать четыре) часа после завершения процедуры активации Карты.

3.4. Действие договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего, в зависимости от срока действия Договора в один или два года, соответственно за триста шестьдесят шестыми или семьсот тридцать первыми сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении договора, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.14, 6.15 настоящих Правил, Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:

- **E=S*(1-T/D)-F**, где **E** – сумма, подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора путем приобретения Карты через Агента; **T** – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, выполнении работ, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил (количество истекших абонентских периодов); **D** – срок действия договора в днях, указанный в Анкете Клиента (триста шестьдесят пять или семьсот тридцать соответственно); **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «Е» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

3.6. В случаях, предусмотренных пунктами 6.14, 6.15 настоящих Правил, расторжение Договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при Активации Карты Клиента, в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении Договора.

3.6.1. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при Активации Карты Клиента, в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент имеет право:**

4.1.1. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.2. **Клиент обязан:**

4.2.1. При Активации карты подписать Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.

4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, оформляемой при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.4. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.

4.2.5. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.

4.2.6. Ознакомить Представителя Клиента с условиями настоящих Правил.

4.3. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

4.3.1. Требовать, заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.4. **Клиент/Представитель клиента обязан:**

4.4.1. Лично заказывать, приобретать и пользоваться услугами Компании и предоставленной Компанией справочно-консультационной информацией, их плодами и результатами.

4.4.2. При заказе услуги и/или работы, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60** или путем инициирования вызова посредством устройства вызова экстренных оперативных служб (УВЭОС), установленного в Транспортном средстве (если таковое имеется), при условии корректно указанного при Активации карты идентификационного номера Транспортного средства (VIN).

4.4.2.1. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории иностранных государств, указанных в пункте 2.3.1 настоящих Правил, осуществляется путем обращения по телефону **+7(499) 272-03-31,** без возможности их заказа посредством УВЭОС.

4.4.3. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить по первому требованию сотрудника Компании или Партнера компании Карту Клиента, водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном

правонарушении, в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.

4.4.4. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

4.4.5. После окончания выполнения работ подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.

4.4.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

4.4.7. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.

4.4.8. Выполнять условия настоящих Правил.

4.5. **Компания имеет право:**

4.5.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные договором, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.

4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.

4.5.4. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг и выполнении работ, в соответствии с пунктом 2.14 настоящих Правил.

4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента, условий настоящих Правил.

4.5.6. Отказать полностью или частично Клиенту Компании/Представителю клиента в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации в случаях:

4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании, о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.

4.5.6.2. Заказа Клиентом и/или Представителем клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

4.5.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты.

4.5.6.5. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.5.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

4.6. **Компания обязана:**

4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. Обеспечить предоставление Клиенту Компании/Представителю клиента услуг, работ в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

4.6.3. Оказать иные услуги на основании и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.6.4. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.6.5. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.6.6. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6.7. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Договора между Клиентом и Компанией, может определяться рекомендованной стоимостью услуг Компании:

– Рекомендованная стоимость услуг Компании (НДС не облагается) составляет 120 000 (Сто двадцать тысяч) рублей 00 копеек, за 1 год (365 дней); 240 000 (Двести сорок тысяч) рублей 00 копеек, за 2 года (730 дней).

5.2. Данная сумма вносится в кассу Агента наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента авансом, при заключении Договора.

5.3. При заключении Договора через третьих лиц стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.

5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством, и оплачиваются Клиентом отдельно.

5.5. В случае заказа Клиентом услуг/выполнения работ, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил, вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, услуги могут быть оказаны Клиенту/Представителю клиента, вне рамок настоящего Договора, только при условии, если Клиент/Представитель клиента, заказавший оказание Компанией услуг, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем клиента, заказавшим оказание Компанией услуг, в кассу Партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил.

5.5.1. Стоимость перепробега на территории Украины и Республики Беларусь Клиент/Представитель клиента оплачивает исходя из действующего на момент обращения прейскуранта Партнера. Перепробег на территории Европейский и иных государств, за исключением территорий Украины и Республики Беларусь, невозможен.

5.6. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом Карты любым законным способом через Агента.

6.2. Активация карты осуществляется Агентом.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете Клиента, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ и/или оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Агента либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом Карты третьему лицу. В случае смерти Клиента его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Стороны договорились, что при отсутствии подписи Клиента на Карте Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг, выполнении работ в объемах, порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.8. Стороны договорились что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.9. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.10. Заключая настоящий Договор, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автозащита» (адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол,

паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.11. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. Изменение учетных данных не допускается.

6.12. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении данного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.13. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.14. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.15. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данных Клиенту/Представителя клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на выполнение Компанией работ, оказание услуг в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии,

оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь	Эвакуация	Такси
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**

17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
34.	Москва	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**

36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
37.	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**

55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна**	Услуга доступна**

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

*Услуги доступны в пределах административных границ города (в городе Москве в пределах МКАД (Московская

кольцевая автомобильная дорога)), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ/МКАД;

**Услуги доступны в пределах административных границ города (в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога)), а также на расстоянии 100 (Ста) километров от административных границ/МКАД.