

# ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

Приложение № 1 к СОГЛАШЕНИЮ  
о предоставлении опциона на заключение договора  
на условиях безотзывной оферты Правила ООО «Автозащита» «СТК Стандарт ОПЦИОН»

Утверждено  
Генеральный директор ООО «Автозащита»  
«09» марта 2021 г.



/А.П. Пилин/

М.П.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита» «СТК Стандарт ОПЦИОН»

Настоящие Правила являются официальным предложением (безотзывной офертой) ООО «Автозащита» (далее «Компания») заключить опционный Договор с ООО «Автозащита» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «Автозащита» и действующим законодательством Российской Федерации, направленным Компанией на основании Договора коммерческой концессии, заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес физического лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил и содержит все существенные условия опционного Договора и порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на исполнение требований Клиента, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.4. **Активация карты** – обращение Клиента в Компанию и сообщения сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера Карты Клиента.
- 1.1.5. **Акцепт** – активация карты Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.1.6. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
- 1.1.7. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, при котором Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось и/или в результате противоправных действий третьих лиц и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
- 1.1.7.1. При заявлении Клиентом/Представителем клиента предусмотренного пунктом 2.2.3 требования по опционному договору, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, в том числе по заказу Представителя клиента. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в **Разделах 2 и 9 настоящих Правил.**
- 1.1.9. **Карта Клиента (Карта)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и, в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты, право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и информацию в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную безотзывную оферту, полученную в связи с приобретением опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил, и заключившее таким образом опционный Договор с Компанией. **Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.**
- 1.1.11. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автозащита» (ООО «Автозащита»). Адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б, ОГРН 1186196059191, ИНН 6165217479.
- 1.1.12. **Наполнение карты** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Карты Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Неисправность** - событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, произошедшее в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. ***Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.***
- 1.1.14. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании или Представителем Клиента и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.15. **Правила ООО «Автозащита» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.16. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления одного, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.17. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.11 настоящих Правил.
- 1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.19.1. Мотоциклов, мопедов<sup>1</sup> и велосипедов.
- 1.1.19.2. Гужевого повозка.
- 1.1.19.3. Грузовых транспортных средств.

<sup>1</sup> Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 1.1.19.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
- 1.1.19.5. Автобусов.
- 1.1.19.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- 1.1.19.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.19.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.19.9. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.20. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства<sup>2</sup>.
- 1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «Автозащита» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретающих опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты через Агента, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.
- 1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) составляет 190 (Сто девяносто) дней с момента приобретения опциона на заключение договора на условиях настоящей безотзывной оферты. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказаться от настоящей безотзывной оферты. В случае не совершения акцепта в течение установленного настоящим пунктом срока, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит. После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).
- 1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автозащита», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Карты за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора

---

<sup>2</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Карты, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:

2.2.1. Об оказании экстренной технической помощи при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.5.1);

2.2.2. Об эвакуации Транспортного средства в случае Дорожно-транспортного происшествия (пункт 2.5.2);

2.2.3. О выезде Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 2.5.3);

2.2.4. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.5.4);

2.2.5. О поиске Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.5.5).

2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1 – 2.2.3 настоящих Правил, выполняются Компанией только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в настоящем пункте, требования Клиента, указанные в пункте 2.2.2, могут быть выполнены Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил. Выполнение иных требований Клиента вне Зоны оказания услуг не осуществляется.

2.4. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.5 настоящих Правил, выполняются Компанией только в случае осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.5. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.5.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.5.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.5.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>3</sup>;

2.5.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.5.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.5.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.5.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>4</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.5.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.5.2. **В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.5.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и

<sup>3</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

<sup>4</sup> Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
- 2.5.2.2. Перемещение Транспортного средства (независимо от марки) посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкции по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.5.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкции по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.5.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.5.3. В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.5.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.5.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.
- 2.5.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- 2.5.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 2.5.3.6. Передача по акту приема-передачи указанных документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия в месте, указанном Компанией Клиенту/Представителю клиента, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.5.4. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.4.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.5.4.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 2.5.4.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 2.5.4.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 2.5.4.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 2.5.4.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 2.5.4.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.5.5. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:**
- 2.5.5.1. Получение Компанией информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;
- 2.5.5.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:
- 2.5.5.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
- 2.5.5.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.
- 2.5.5.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа<sup>5</sup> с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.

<sup>5</sup> Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

2.6. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.7. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента Карты Клиента, водительского удостоверения<sup>6</sup>, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.8. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте выполнения заявленных им требований, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.7 настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о намерении Клиента предъявить Компании соответствующее требование, Компания вправе оказать Клиенту экстренную техническую помощь и/или эвакуацию Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при заключении договора через Агента в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящих Правил.

2.9. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых требований, заявленных Клиентом в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.10. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.11. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении заявленных им требований, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.11.1. Умышленных действий Клиента Компании/Представителя клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.7, 1.1.13 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.11.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.11.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.11.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.11.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.11.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>7</sup>;

2.11.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.11.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3, 2.4 Правил;

2.11.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;

2.11.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.11.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.11.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.11.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.11.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;

---

<sup>6</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

<sup>7</sup> При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

2.11.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

2.11.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент оказания услуги;

2.11.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги.

2.12. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения карты, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в исполнении заявленных Клиентом/Представителем Клиента требований при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физического лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия опциона Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации Карты. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного пунктом 1.10 настоящих Правил, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит. Активация Карты может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).

3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинается течь через 24 часа после завершения процедуры активации Карты.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестыми, семьсот тридцать первыми или одна тысяча девяносто шестыми сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил, в зависимости от срока опционного договора в один, два или три года, соответственно. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.

3.4. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.**

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.12, 6.13 настоящих Правил расторжение опционного договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

3.6. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компанией в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в течение срока, установленного пунктами 3.2 -3.3 настоящих Правил, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.

4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. **Клиент обязан:**

4.2.1. При заключении Опционного договора и до Активации Карты Клиента внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания соглашения о предоставлении опциона на заключение договора, содержащего Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.

4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

4.2.4. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 4.2.5. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- 4.2.6. Ознакомить Представителя Клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения Карты Клиента.
- 4.3. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**
- 4.3.1. В течение срока действия Опционного договора в любое время и без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) заявлять требования, предусмотренные Наполнением Карты в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- 4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках полученного от компании исполнения.
- 4.4. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
- 4.4.1. Лично заявлять требования по Опционному Договору и получать его исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.
- 4.4.2. При заявлении требования об исполнении, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
- 4.4.3. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.
- 4.4.4. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 4.4.5. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера Компании, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.4.6. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности качеством или объемом исполнения, немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.4.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании.
- 4.4.8. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.4.9. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.5. **Компания имеет право:**
- 4.5.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем Клиента в рамках Наполнения Карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.5.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.11 настоящих Правил.
- 4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента, условий настоящих Правил.
- 4.5.6. Отказать полностью или частично в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в случаях:
- 4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заявлении требования об исполнении, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заявлении требования об исполнении об объеме, месте и времени получения исполнения.
- 4.5.6.2. Заявления Клиентом и/или Представителем клиента требования об исполнении в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными, регистрационными, идентификационными номерами и тому подобными идентифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.5.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты при заявлении требования или получения его исполнения.
- 4.5.6.5. Если требование заявлено в целях удовлетворения противоправных интересов Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда его исполнение непосредственно



## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

4.5.6.6. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.

4.5.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

### 4.6. Компания обязана:

4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Опционного Договора с настоящими Правилами.

4.6.2. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.

4.6.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

4.6.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.

4.6.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru).

## 5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору НДС не облагается и составляет:

– 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 1 (Один) год (365 дней);

– 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 2 (Два) года (730 дней);

– 1 500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 3 (Три) года (1095 дней).

5.2. Сумма в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил, зачитывается в счет оплаты опционной премии по настоящему Договору, из суммы внесенной Клиентом опционной платы, при приобретении опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил.

5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, предусмотренного пунктом 2.2.2 настоящих Правил, при нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, затребовавшим исполнение, в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил. Исполнение иных требований, кроме предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, не возможно.

5.4. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что законное приобретение Клиентом Карты Клиента через Агента при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, предусмотренном в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Активация Карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на Карте и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании номера Карты Клиента.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете клиента, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента, заявленных в рамках Наполнения Карты, предусмотренного настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.11. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.11 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заклячая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автозащита», расположенному по адресу: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.11 настоящих Правил.

6.9. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования только в отношении того транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 часа после изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.19 настоящих Правил, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что размер опционной премии, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru), и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.12. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть опционный договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления правами со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.13. Стороны договорились считать злоупотреблением правами со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при исполнении заявленных требований в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заявление требований в случаях и порядке, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленное заявление требования по Опционному договору без необходимости, а равно умышленный обман Компании при заявлении требования по Опционному Договору;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на получение исполнения, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.autodefense.ru](http://www.autodefense.ru) если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

| Города      | Техпомощь          | Эвакуатор        | Аварком            |
|-------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Абакан      | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Альметьевск | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Анапа       | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Апатиты     | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Арзамас     | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Армавир     | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Архангельск | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Астрахань   | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Ачинск      | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

|                  |                    |                    |                    |
|------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Балаково         | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Барнаул          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Белгород         | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Белебей          | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Белорецк         | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Бердск           | Услуга доступна*   | Услуга не доступна | Услуга не доступна |
| Березники        | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Бийск            | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Благовещенск     | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Борисоглебск     | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Братск           | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Брянск           | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Бузулук          | Услуга доступна*   | Услуга не доступна | Услуга не доступна |
| Великий Новгород | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Владивосток      | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Владикавказ      | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Владимир         | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Волгоград        | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Волгодонск       | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Вологда          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Волоколамск      | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Воронеж          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Выборг           | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Геленджик        | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Георгиевск       | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Горячий Ключ     | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Грозный          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Дмитров          | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Екатеринбург     | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Елец             | Услуга доступна*   | Услуга не доступна | Услуга не доступна |
| Ессентуки        | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Железноводск     | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Заокский         | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Заречный (Пенза) | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Златоуст         | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Иваново          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Ижевск           | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Иркутск          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Ишим             | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Йошкар-Ола       | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Казань           | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Калининград      | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

|                   |                    |                    |                    |
|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Калуга            | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Каменск-Уральский | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Кемерово          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Киров             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Кисловодск        | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Климовск          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Клинцы            | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Коломна           | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Кострома          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Котлас            | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Краснодар         | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Красноярск        | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Кропоткин         | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Кузнецк           | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Курган            | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Курск             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Кущевская         | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Кызыл             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Лангепас          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Липецк            | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Магнитогорск      | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Майкоп            | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Миасс             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Минеральные Воды  | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Минусинск         | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Москва            | Услуга доступна**  | Услуга доступна**  | Услуга доступна**  |
| Мурманск          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Набережные Челны  | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Навля п.          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Нальчик           | Услуга доступна*   | Услуга не доступна | Услуга доступна*** |
| Нефтекамск        | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Нижевартовск      | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

|                          |                    |                    |                    |
|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Нижнекамск               | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Нижний Новгород          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Нижний Тагил             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Новокузнецк              | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Новомосковск             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Новороссийск             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Новосибирск              | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Новый Уренгой            | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Ноябрьск                 | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Нягань                   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Обнинск                  | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Обь                      | Услуга доступна*   | Услуга не доступна | Услуга не доступна |
| Октябрьский              | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Омск                     | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Орел                     | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Оренбург                 | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Орск                     | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Павловская               | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Пенза                    | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Пермь                    | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Петрозаводск             | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Петропавловск-Камчатский | Услуга не доступна | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Подольск                 | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Протвино                 | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Псков                    | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Пушино                   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга не доступна |
| Пятигорск                | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Ростов-на-Дону           | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Рязань                   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Самара                   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Санкт-Петербург          | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |
| Саранск                  | Услуга доступна*   | Услуга доступна*   | Услуга доступна*** |

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

|                    |                    |                  |                    |
|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Саратов            | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Саяногорск         | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Севастополь        | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Северодвинск       | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Серов              | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Серпухов           | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Сибай              | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Симферополь        | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Славянск-На-Кубани | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Смоленск           | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Сочи               | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Ставрополь         | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Старый Оскол       | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Стерлитамак        | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Ступино            | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Сургут             | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Сызрань            | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Сыктывкар          | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Таганрог           | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Тамбов             | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Тверь              | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Тихорецк           | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Тобольск           | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Тольятти           | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Томск              | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Туймазы            | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Тула               | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Тюмень             | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Улан-Удэ           | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Ульяновск          | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Усть-Абакан        | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Усть-Илимск        | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |

## ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

|                |                    |                  |                    |
|----------------|--------------------|------------------|--------------------|
| Уфа            | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Хабаровск      | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Ханты-Мансийск | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Чебоксары      | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Челябинск      | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Череповец      | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Черногорск     | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Чехов          | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Чита           | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Шарья          | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |
| Шахты          | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Электросталь   | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Элиста         | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Южноуральск    | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Якутск         | Услуга не доступна | Услуга доступна* | Услуга не доступна |
| Ярославль      | Услуга доступна*   | Услуга доступна* | Услуга доступна*** |

\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

\*\*Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД;

\*\*\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.



## **ПРАВИЛА ООО «Автозащита»**