

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

Приложение № 1 к СОГЛАШЕНИЮ
о предоставлении опциона на заключение договора
на условиях безотзывной оферты Правила ООО «Автозащита» «УЛДИ Опцион VIP ЭРА»

Утверждено
Генеральный директор ООО «Автозащита»
«01» марта 2021 г.
И.А.Л. Пилин/
М.П.



ПРАВИЛА ООО «Автозащита» «УЛДИ Опцион VIP ЭРА»

Настоящие Правила являются официальным предложением (безотзывной офертой) ООО «Автозащита» (далее «Компания») заключить опционный Договор с ООО «Автозащита» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «Автозащита» и действующим законодательством Российской Федерации, направленным Компанией на основании Договора коммерческой концессии, заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес физического лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил и содержит все существенные условия опционного Договора и порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:
- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на исполнение требований Клиента, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил.
 - 1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
 - 1.1.3. **Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
 - 1.1.4. **Активация карты** – обращение Клиента в Компанию и сообщения сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера Карты Клиента.
 - 1.1.5. **Акцепт** – активация карты Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
 - 1.1.6. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
 - 1.1.7. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, при котором Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось и/или в результате противоправных действий третьих лиц и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
 - 1.1.7.1. При заявлении Клиентом/Представителем клиента предусмотренного пунктом 2.2.3 требования по опционному договору, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
 - 1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, в том числе по заказу Представителя клиента. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией **в Разделах 2 и 9 настоящих Правил.** Границы Зоны оказания услуг вне пределов Российской Федерации указаны в пункте 2.4 настоящих Правил.
 - 1.1.9. **Карта Клиента (Карта)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и, в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты, право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и информацию в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Карта клиента может быть изготовлена в виде Сертификата, имеющего идентификатор (уникальный 19 (Девятнадцатизначный) номер).

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную безотзывную оферту, полученную в связи с приобретением опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил, и заключившее таким образом опционный Договор с Компанией. **Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.**
- 1.1.11. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Автозащита» (ООО «Автозащита»). Адрес: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литера Б, ОГРН 1186196059191, ИНН 6165217479.
- 1.1.12. **Наполнение карты** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Карты Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Неисправность** - событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, произошедшее в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. ***Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.***
- 1.1.14. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании или Представителем Клиента и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.15. **Правила ООО «Автозащита» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.16. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления одного, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.17. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.11 настоящих Правил.
- 1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.19.1. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
- 1.1.19.2. Гужевого повозок.
- 1.1.19.3. Грузовых транспортных средств.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

1.1.19.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.

1.1.19.5. Автобусов.

1.1.19.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.

1.1.19.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.

1.1.19.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.

1.1.19.9. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.

1.1.20. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства².

1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.

1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.

1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.

1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.

1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

1.7. Правила ООО «Автозащита» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретающих опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.

1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения клиентом Компании Карты через Агента, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.

1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) составляет 190 (Сто девяносто) дней с момента приобретения опциона на заключение договора на условиях настоящей безотзывной оферты. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказаться от настоящей безотзывной оферты. В случае не совершения акцепта в течение установленного настоящим пунктом срока, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит. После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).

1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «Автозащита», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Карты за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.

2.2. В рамках Наполнения Карты, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:

- 2.2.1. Об оказании экстренной технической помощи при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.10.1);
- 2.2.2. Об эвакуации Транспортного средства в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности (пункт 2.10.2);
- 2.2.3. О выезде Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 2.10.3);
- 2.2.4. О содействии в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия (пункт 2.10.4);
- 2.2.5. О предоставлении легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.10.5);
- 2.2.6. О продолжении путешествия в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события, произошедшего не в городе Активации Карты (пункт 2.10.6);
- 2.2.7. О бронировании и оплате (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.10.7);
- 2.2.8. О предоставлении Подменного водителя (пункт 2.10.8);
- 2.2.9. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.10.9);
- 2.2.10. О поиске Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.10.10);
- 2.2.11. Об оказании услуги «консьерж-сервис» (пункт 2.10.11);
- 2.2.12. Об организации проведения технического осмотра Транспортного средства (пункт 2.10.12).

2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1 – 2.2.3 настоящих Правил, выполняются Компанией только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в настоящем пункте, требования Клиента, указанные в пункте 2.2.2, могут быть выполнены Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил. Выполнение иных требований Клиента вне Зоны оказания услуг не осуществляется.

2.4. Услуги по эвакуации Транспортного средства, экстренной технической помощи могут выполняться также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, на следующих условиях:

- 2.4.1. Республика Беларусь: Эвакуация – 20 км от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны, экстренная техническая техпомощь на расстоянии 15 км от административных границ городов Республики Беларусь³.
- 2.4.2. Украина: Эвакуация - 50 км от границ 24 городов в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, экстренная техническая помощь в границах 24 городов⁴.
- 2.4.3. Европейские и иные государства⁵: Эвакуация - 20 километров от места, указанного Клиентом/Представителем клиента, на территории всех указанных стран.

2.5. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, выполняются Компанией не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию, и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах Зоны оказания услуг; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия, находится в границах Зоны оказания услуг; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.6. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.5 настоящих Правил, выполняются в городах Зоны оказания услуг при условии одновременного предъявления Клиентом/Представителем Клиента требования, указанного в пункте 2.2.2 настоящих Правил.

³ Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Кополь, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин.

⁴ Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепрпетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород.

⁵ Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

2.7. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.6, 2.2.7 настоящих Правил, выполняются Компанией исключительно при условии, если Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города отличного от города Активации Карты.

2.8. Требования, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.2.8 настоящих Правил, выполняются в пределах административных границ следующих городов: Казань, Саратов, Волгоград, Воронеж, Липецк, Белгород, Москва (в пределах МКАД), Санкт-Петербург (в пределах КАД) + 50 км. от административных границ (МКАД/КАД), а также в пределах административных границ г. Ростов-на-Дону, при условии оплаты Компанией таких услуг в пределах максимальной стоимости, составляющей 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей 00 копеек за 1 обращение. В случае, если стоимость услуг превышает установленный настоящим пунктом максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет. Требования, предусмотренные настоящим пунктом, выполняются не более чем по одному обращению в течение каждого года срока действия Карты Клиента.

2.9. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.10 настоящих Правил, выполняются Компанией только в случае осуществлении принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.10. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.10.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.10.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.10.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства⁶;

2.10.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.10.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.10.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.10.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства⁷, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.10.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.10.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.10.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.10.2.2. Перемещение Транспортного средства (независимо от марки) посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил,

⁶ Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

⁷ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.10.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
- 2.10.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.10.3. **В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.10.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.10.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.
- 2.10.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- 2.10.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 2.10.3.6. Передача по акту приема-передачи указанных документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия в месте, указанном Компанией Клиенту/Представителю клиента, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.10.4. **В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.4.1. Прибытие сотрудника Компании (Партнера Компании) в подразделение МВД России, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.10.4.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.10.4.3. Передача по акту приема-передачи указанных документов в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией.
- 2.10.5. **В рамках предоставления легкового такси, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.5.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя Клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации, до места, указанного Клиентом/Представителем Клиента, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг – 2000 (Две тысячи) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель Клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет лицу, непосредственно оказывающему услугу легкового такси.
- 2.10.5.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю Клиента в пределах 2000 (Двух тысяч) рублей 00 копеек по оплате услуг легкового такси, заказанного Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиенту/Представителю Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента/Представителя Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем Клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом/ Представителем Клиента заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту/Представителю Клиента при его обращении в Компанию.
- 2.10.6. **В рамках услуги «Продолжение путешествия» не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.6.1. Приобретение Компанией для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом (но не более трех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе с максимальным лимитом стоимости одного билета 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек, при условии выполнения Компанией заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

в течении менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

- 2.10.6.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными в пункте 2.10.6.1 настоящих Правил, на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих оплату Клиентом/Представителем клиента стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне, указаны в пункте 2.13 настоящих Правил.
- 2.10.7. **В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событий, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.7.1. Обеспечение проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек, на время ремонта Транспортного средства, но не более чем трех суток с момента заселения, включая завтрак, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии выполнения Компанией заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.
- 2.10.7.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.10.7.1 настоящих Правил. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельной оплате стоимости проживания, указаны в пункте 2.13 настоящих Правил.
- 2.10.8. **В рамках предоставления Подменного водителя, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.8.1. Выезд уполномоченного лица Компании или Партнера Компании по адресу, указанному Клиентом/Представителем Клиента в срок, согласованный с Клиентом;
- 2.10.8.2. Проверка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании наличия у Клиента/Представителя Клиента документов, указанных в пункте 2.12 настоящих Правил;
- 2.10.8.3. Доставка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании Клиента/Представителя Клиента на Транспортном средстве, путем самостоятельного управления Транспортным средством, в место, указанное Клиентом/Представителем Клиента.
- 2.10.8.4. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю Клиента в пределах 2500 (Двух тысяч пятисот) рублей по оплате услуги «Подменный водитель», заказанного Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно (например, в случае отсутствия у Компании технической или физической возможности выполнения данного требования Клиента своими силами в момент обращения Клиента/Представителя Клиента). Компенсация затрат Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию.
- 2.10.9. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.9.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.10.9.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 2.10.9.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 2.10.9.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 2.10.9.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 2.10.9.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 2.10.9.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.10.10. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:

- 2.10.10.1. Получение Компанией информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;
- 2.10.10.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:
 - 2.10.10.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
 - 2.10.10.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.
- 2.10.10.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа⁸ с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.

2.10.11. В рамках предоставления услуги «консьерж-сервис»:

- 2.10.11.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации:
 - 2.10.11.1.1. о наличии свободных номеров в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;
 - 2.10.11.1.2. о стоимости проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;
 - 2.10.11.1.3. о порядке и способах оплаты услуг проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;
 - 2.10.11.1.4. о контактных телефонах, режиме работы и адресах нахождения гостиниц, отелей, находящихся на территории Российской Федерации;
 - 2.10.11.1.5. о наличии авиа и железнодорожных билетов в заданном Клиентом направлении;
 - 2.10.11.1.6. о стоимости авиа и железнодорожных билетов;
 - 2.10.11.1.7. о контактных телефонах, режиме работы и адресах организаций, осуществляющих продажу авиа и железнодорожных билетов и находящихся на территории Российской Федерации;
 - 2.10.11.1.8. о порядке и способах оплаты авиа и железнодорожных билетов;
 - 2.10.11.1.9. о месте и времени вылета/отправления самолетов/поездов;
 - 2.10.11.1.10. о месте и времени прилета/прибытия самолетов/поездов;
 - 2.10.11.1.11. о номере рейса, поезда.

2.10.12. В рамках организации проведения технического осмотра Транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

- 2.10.12.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации о возможности прохождения технического осмотра Транспортного средства у Компании или Партнеров Компании (аккредитованных, в установленном законом порядке в качестве Операторов технического осмотра), условиях, месте и порядке оказания этих услуг и их стоимости⁹.
 - 2.10.12.2. Принятие от Клиента/Представителя клиента заявки на проведение технического осмотра Транспортного средства¹⁰ у Компании/Партнера Компании.
 - 2.10.12.3. Осуществление взаимодействия с Партнером Компании - Оператором технического осмотра по вопросам организации проведения технического осмотра Транспортного средства, в том числе:
 - 2.10.12.3.1. обеспечение договоренности с Партнером Компании - Оператором технического осмотра о проведении технического осмотра Транспортного средства в месте и в сроки, согласованные с Клиентом/Представителем клиента;
 - 2.10.12.3.2. информирование Клиента/Представителя клиента, о дате, времени и месте предоставления Транспортного средства для проведения технического диагностирования;
- Стоимость услуг по проведению технического осмотра оплачивается Клиентом/Представителем клиента самостоятельно.

2.11. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.12. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента Карты

⁸ Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

⁹ Порядок прохождения и стоимость технического осмотра устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

¹⁰ Проведение технического осмотра возможно лишь в отношении транспортных средств категорий М₁ и N₁.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

Компании, водительского удостоверения¹¹, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством, а при выполнении требований, предусмотренных пунктом 2.2.8 настоящих Правил, помимо документов, перечисленных в настоящем пункте также действующего договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полиса «ОСАГО»), заключенного в отношении неограниченного круга лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, и ключей от Транспортного средства.

2.12.1. Требования Клиента/Представителя Клиента, предусмотренные пунктом 2.2.4 настоящих Правил, выполняются только при условии выдачи Клиентом/Представителем Клиента доверенности на выполнение соответствующих действий, оформляемой Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства на лицо, указанное Компанией.

2.13. При требовании компенсации оплаты услуг, указанных в пунктах 2.2.6, 2.2.7 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.12 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию Заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО¹², с указанием срока ремонта Транспортного средства. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом и получения соответствующих услуг.

2.14. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте выполнения заявленных им требований, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.12 настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о намерении Клиента предъявить Компании соответствующее требование, Компания вправе оказать Клиенту экстренную техническую помощь и/или эвакуацию Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при заключении договора через Агента в порядке, предусмотренном пунктом 6.1 настоящих Правил.

2.15. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых требований, заявленных Клиентом в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.16. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.17. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении заявленных им требований, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.17.1. Умышленных действий Клиента Компании/Представителя клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.7, 1.1.13 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.17.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.17.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.17.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.17.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.17.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)¹³;

2.17.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.17.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3, 2.4, 2.8, 2.9 Правил;

2.17.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;

2.17.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

¹¹ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

¹² Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиентов/Представителей клиентов приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

¹³ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 2.17.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
 - 2.17.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
 - 2.17.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 2.17.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;
 - 2.17.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
 - 2.17.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент оказания услуги;
 - 2.17.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги;
 - 2.17.14. при отказе Клиента/Представителя Клиента выдать указанному Компанией лицу доверенность, оформленную в установленном законодательством России порядке (в отношении требований, предусмотренных пунктом 2.2.4 настоящих Правил);
 - 2.17.15. отсутствия у Клиента/Представителя Клиента на момент выполнения требования, предусмотренного пунктом 2.2.8 настоящих Правил, ключей от Транспортного средства и/или действующего договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полиса «ОСАГО»), заключенного в отношении неограниченного круга лиц, допущенных к управлению Транспортным средством.
- 2.18. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения карты, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в исполнении заявленных Клиентом/Представителем Клиента требований при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физическим лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия опциона Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации Карты. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного пунктом 1.10 настоящих Правил, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит. Активация Карты может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).

3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинает течь непосредственно после завершения процедуры активации Карты.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью или семьсот тридцатыми сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил, в зависимости от срока опционного договора в один или два года, соответственно. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.

3.4. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.**

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.12, 6.13 настоящих Правил расторжение опционного договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

3.6. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- 4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**
- 4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в течение срока, установленного пунктами 3.2 -3.3 настоящих Правил, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.
 - 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.
- 4.2. **Клиент обязан:**
- 4.2.1. При заключении Опционного договора и до Активации Карты Клиента внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания соглашения о предоставлении опциона на заключение договора, содержащего Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.
 - 4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
 - 4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
 - 4.2.4. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.
 - 4.2.5. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
 - 4.2.6. Ознакомить Представителя Клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения Карты Клиента.
- 4.3. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**
- 4.3.1. В течение срока действия Опционного договора в любое время и без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) заявлять требования, предусмотренные Наполнением Карты в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
 - 4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках полученного от компании исполнения.
- 4.4. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
- 4.4.1. Лично заявлять требования по Опционному Договору и получать его исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.
 - 4.4.2. При заявлении требования об исполнении, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60** или путем инициирования вызова посредством устройства вызова экстренных оперативных служб (УВЭОС), установленного в Транспортном средстве (если таковое имеется), при условии корректно указанного при Активации карты идентификационного номера Транспортного средства (VIN).
 - 4.4.2.1. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории иностранных государств, указанных в пункте 2.4 настоящих Правил, осуществляется путем обращения по телефону **+7(499) 272-03-31** без возможности их заказа посредством УВЭОС.
 - 4.4.3. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.
 - 4.4.4. При заявлении требования, предусмотренного пунктом 2.2.4 настоящих Правил, выдать доверенность на выполнение соответствующих действий, оформленную в соответствии с требованиями действующего законодательства России на лицо, указанное Компанией.
 - 4.4.5. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, а при выполнении требований, предусмотренных пунктом 2.2.8 настоящих Правил, помимо документов, перечисленных в настоящем пункте также действующий договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (полис «ОСАГО»), заключенный в отношении неограниченного круга лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, и ключи от Транспортного средства.
 - 4.4.6. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера Компании, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
 - 4.4.7. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

- качеством или объемом исполнения, немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.4.8. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании.
- 4.4.9. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.4.10. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.5. **Компания имеет право:**
- 4.5.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем Клиента в рамках Наполнения Карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.5.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.17 настоящих Правил.
- 4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента, условий настоящих Правил.
- 4.5.6. Отказать полностью или частично в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в случаях:
- 4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заявлении требования об исполнении, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заявлении требования об исполнении об объеме, месте и времени получения исполнения.
- 4.5.6.2. Заявления Клиентом и/или Представителем клиента требования об исполнении в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными, регистрационными, идентификационными номерами и тому подобными идентифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.5.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты при заявлении требования или получения его исполнения.
- 4.5.6.5. Если требование заявлено в целях удовлетворения противоправных интересов Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда его исполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.5.6.6. Отказа Клиента/Представителя Клиента выдать указанному Компанией лицу доверенность, оформленную в установленном законодательством России порядке (в отношении требований, предусмотренных пунктом 2.2.4 настоящих Правил).
- 4.5.6.7. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.5.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.6. **Компания обязана:**
- 4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Опционного Договора с настоящими Правилами.
- 4.6.2. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.
- 4.6.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.6.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.6.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.6.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru.

5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору НДС не облагается и составляет:
- 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 1 (Один) год (365 дней);
 - 4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 2 (Два) года (730 дней).

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

5.2. Сумма в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил, зачитывается в счет оплаты опционной премии по настоящему Договору, из суммы внесенной Клиентом опционной платы, при приобретении опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил.

5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, предусмотренного пунктом 2.2.2 настоящих Правил, при нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, затребовавшим исполнение, в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил. Исполнение иных требований, кроме предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, не возможно.

5.3.1. Стоимость перепробега на территории Украины и Республики Беларусь Клиент/Представитель клиента оплачивает исходя из действующего на момент обращения прейскуранта Партнера. Перепробег на территории Европейский и иных государств, за исключением территорий Украины и Республики Беларусь, невозможен.

5.4. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что законное приобретение Клиентом Карты Клиента через Агента при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, предусмотренном в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании.

6.2. Активация Карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на Карте и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании номера Карты Клиента.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете клиента, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента, заявленных в рамках Наполнения Карты, предусмотренного настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.11. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.11 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «Автозащита», расположенному по адресу: 344064, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. САД 9 МАЯ, д. 42, литер А (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.11 настоящих Правил.

6.9. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования только в отношении того транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает непосредственно после изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.19 настоящих Правил, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что размер опционной премии, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru, и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.12. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть опционный договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления правами со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.13. Стороны договорились считать злоупотреблением правами со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при исполнении заявленных требований в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заявление требований в случаях и порядке, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленное заявление требования по Опционному договору без необходимости, а равно умышленный обман Компании при заявлении требования по Опционному Договору;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на получение исполнения, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключая нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте www.autodefense.ru. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.autodefense.ru если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь	Эвакуация	Аварийный комиссар	Содействие в сборе справок	Такси/Гостиница/Билеты
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

34.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна**	Услуга доступна****	Услуга доступна****	Услуга доступна**
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
37.	Нижевартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна*
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна*

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»

72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна*
-----	-----------	------------------	------------------	--------------------	--------------------	------------------

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 100 (Ста) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 100 (Ста) километров от МКАД;

***Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

****Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.

ПРАВИЛА ООО «Автозащита»